

I.N.E.T.O.P 8 Février 2002



“Counselling et développement
personnel :

Rogers revisité”

Pierre Tap

Le conseil : lieu privilégié
de gestion du **sens** et du **pouvoir**

de la **VOIX** (l'écoute)
et du **regard** (la compréhension)

Propos sur la **transition**, la **transaction** et
l'**empowerment**

<http://www.univ-tlse2.fr/form-co/>

en convention avec

L'ARCEP

Association Rogérienne
pour le Counselling
et pour la Psychothérapie

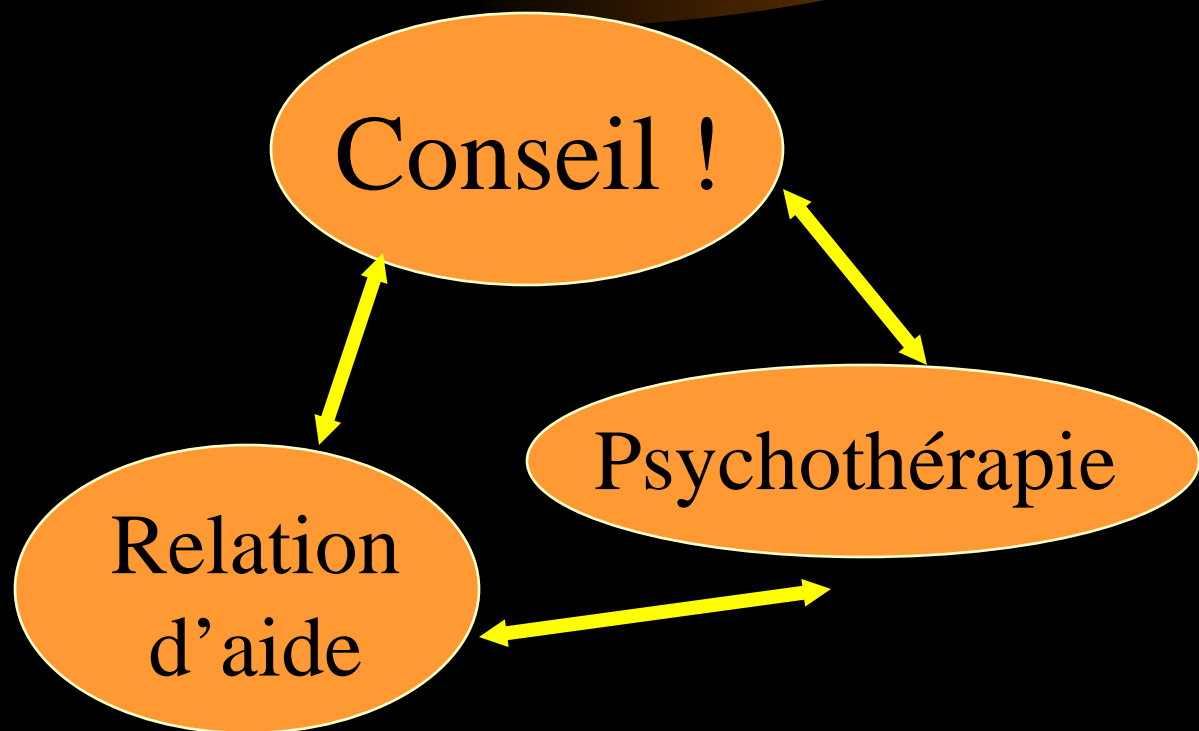


**PRATIQUE
DE LA RELATION D'AIDE**

COUNSELLING

PSYCHOTHERAPIE

Ces trois années de formation sont complémentaires et interdépendantes : il est obligatoire d'avoir suivi la pratique de la relation d'aide pour suivre le counselling général et les spécialisations proposées (counselling spécialisé et psychothérapie).



CEFRRAC (Toulouse-Albi)

Formation de base

Pratique de la relation d'aide

(formation 1 an)

(13 stagiaires minimum par cycle)

La relation d'aide, une profession en soi ?
Non, mais elle requiert des savoir-faire et s'intègre dans une activité professionnelle.

Se former

Au cours de cette année de formation sont abordées

Counselling

(formation 1 an)

(13 stagiaires minimum)

"Le counselling se distingue de la psychothérapie par le fait qu'il est accessible à un plus grand nombre de personnes et qu'il tend à se développer dans des contextes organisationnels variés. De par la nature contextuelle du counselling, les conseillers doivent affronter une panoplie de problèmes organisationnels, politiques et sociaux qu'ils pourront être amenés à prendre en compte dans leur travail."

John Lees

Spécialisations

Counselling

(formation 1 an)

Se former

Approfondissement des concepts de base
étude des champs d'application : éducation, enseignement, famille et couple, insertion et travail, santé, culture.

Pré-requis

Avoir validé la formation de base (Pratique de la relation d'aide) et le counselling général.

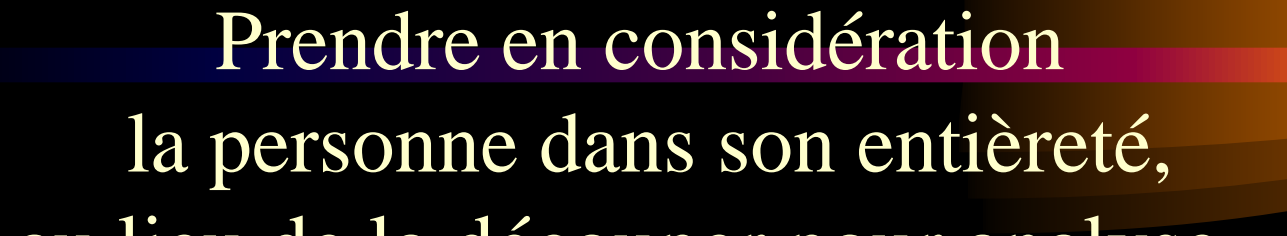
Psychothérapie

(formation 1 an)

Se former

La psychothérapie est un processus interactif

Centre Européen de Formation et de Recherche
sur la Relation d'Aide et le Counselling



Prendre en considération
la personne dans son entièreté,
au lieu de la découper pour analyse ..

Prendre en considération
la personne dans son entièreté

“La psychologie complète (Fraisie)
ou intégrale (Zazzo)
ne se décrète pas, elle s’invente
jour après jour”

R.Zazzo (in Fraisie, La psychologie de demain, 1982)

Les 4 concepts clés de l'orientation humaniste




L'événementiel

L'expérientiel


L'existential

Le potentiel (d'action)



L'événementiel : primat du contexte,
dynamique situationnelle

(psychologie socio-écologique)



L'expérientiel : primat de l'itinéraire personnel ou interpersonnel favorisant la capacité à tirer parti de l'expérience.
L'expérientiel implique le primat du processus, l'expérimental, le primat des procédures.

(psychologie dynamique et temporelle)



L'existentiel : primat du sens et des valeurs

exister = ex-sistere : sortir de la position stable,
sortir des routines.. Se mettre en marche..

Façon dont la personne assume sa vie et l'oriente.

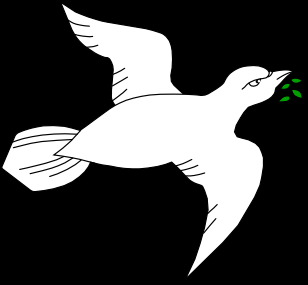
(psychologie humaniste)



Le potentiel d'action

réserves, compétences, **pouvoirs** que
la personne sera en mesure d'actualiser
(cf. tendance actualisante de Rogers)

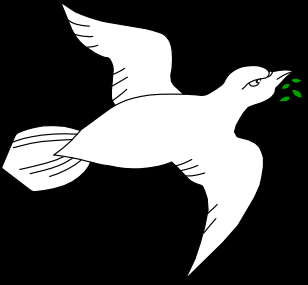
(psychologie de l'action significative)



I.N.E.T.O.P 8 Février 2002

« La qualité de vie est définie comme la perception qu'un individu a de sa place dans l'existence,

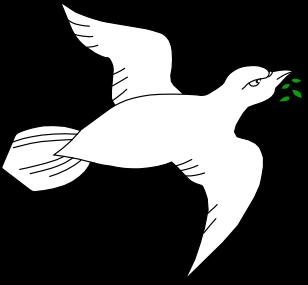
Organisation Mondiale de la Santé



I.N.E.T.O.P 8 Février 2002

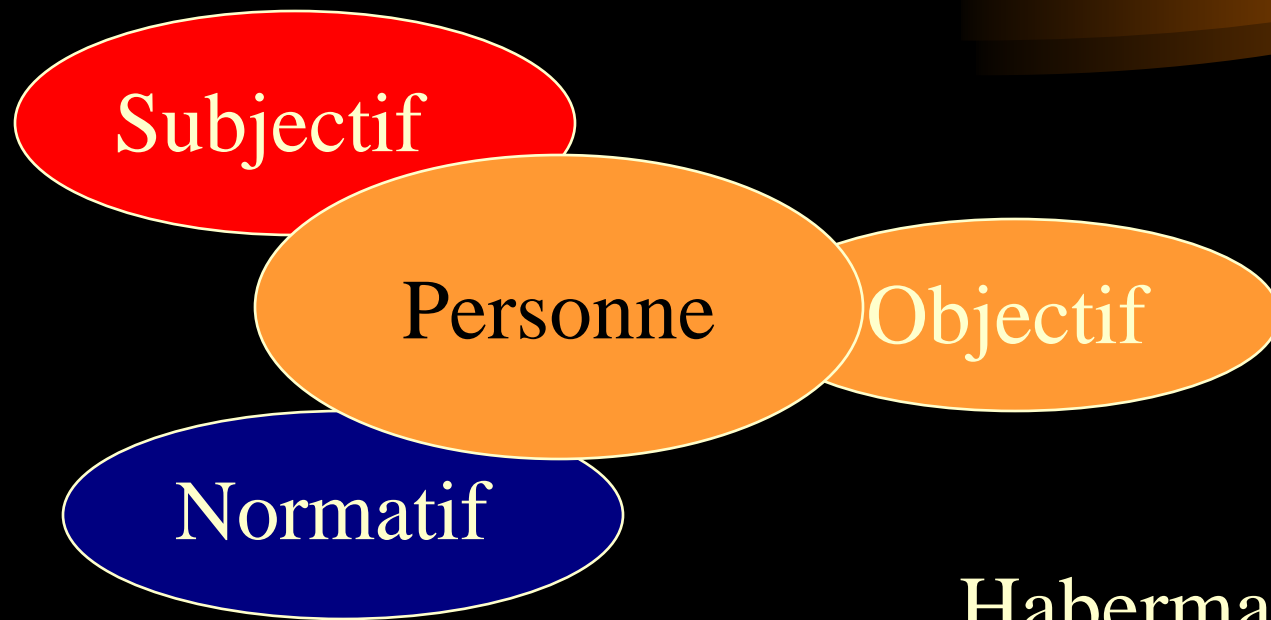
« La qualité de vie est définie comme la perception qu'un individu a de sa place dans l'existence, dans le contexte de la culture et du système de valeurs dans lesquels il vit,

Organisation Mondiale de la Santé



« La qualité de vie est définie comme la perception qu'un individu a de sa place dans l'existence, dans le contexte de la culture et du système de valeurs dans lesquels il vit, en relation avec ses objectifs, ses attentes, ses normes et ses inquiétudes ».

Organisation Mondiale de la Santé



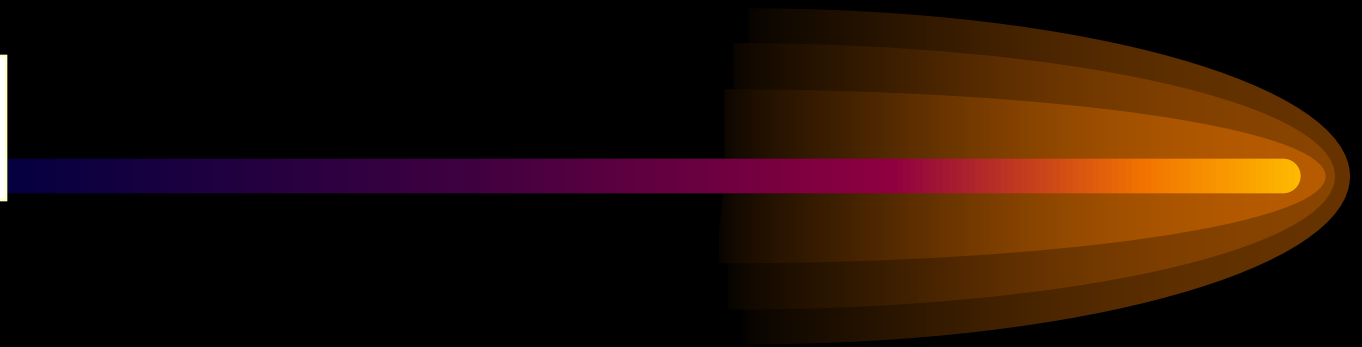
Habermas, 1987

Style de vie =

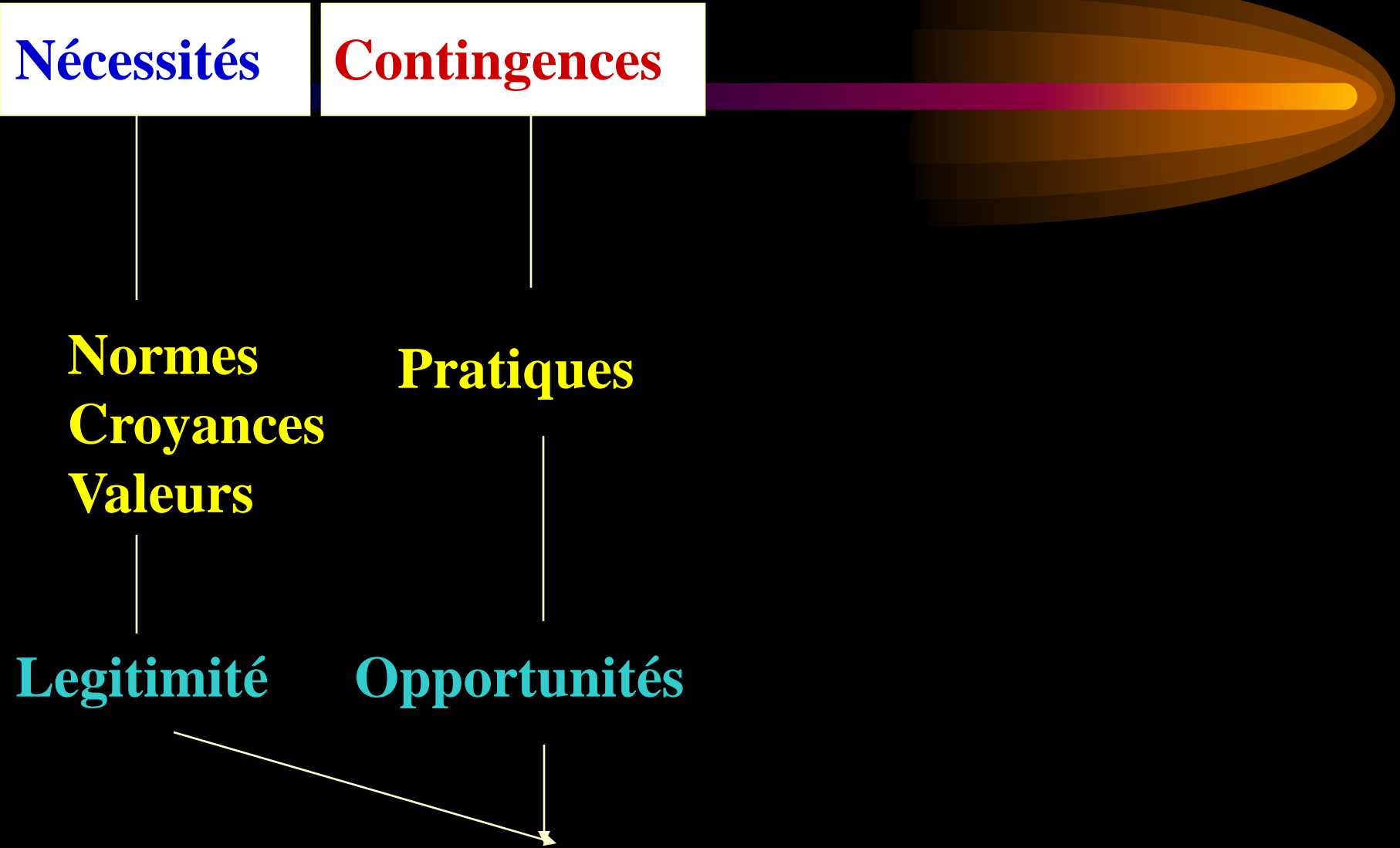
Nécessités

Normes
Croyances
Valeurs

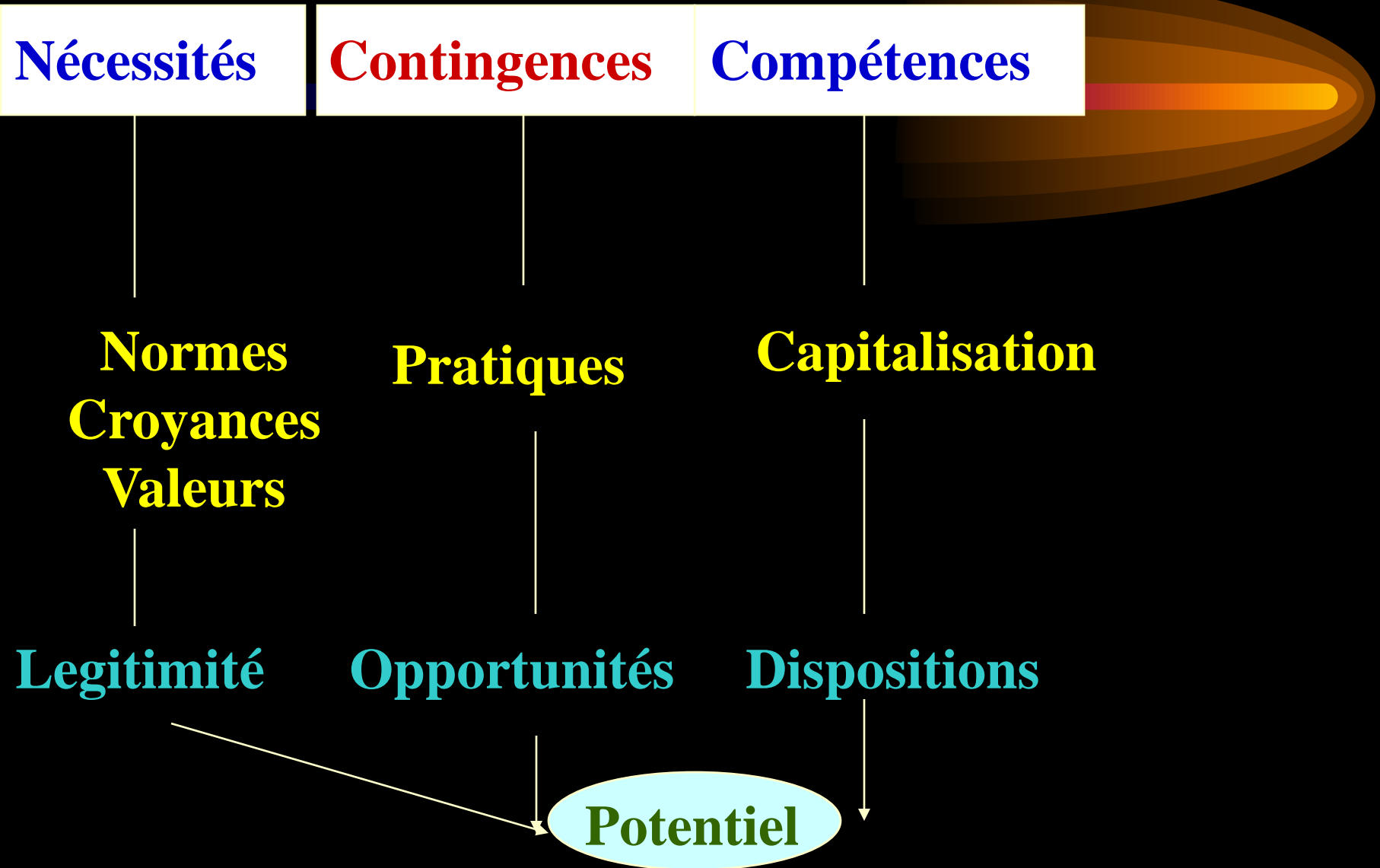
Légitimité



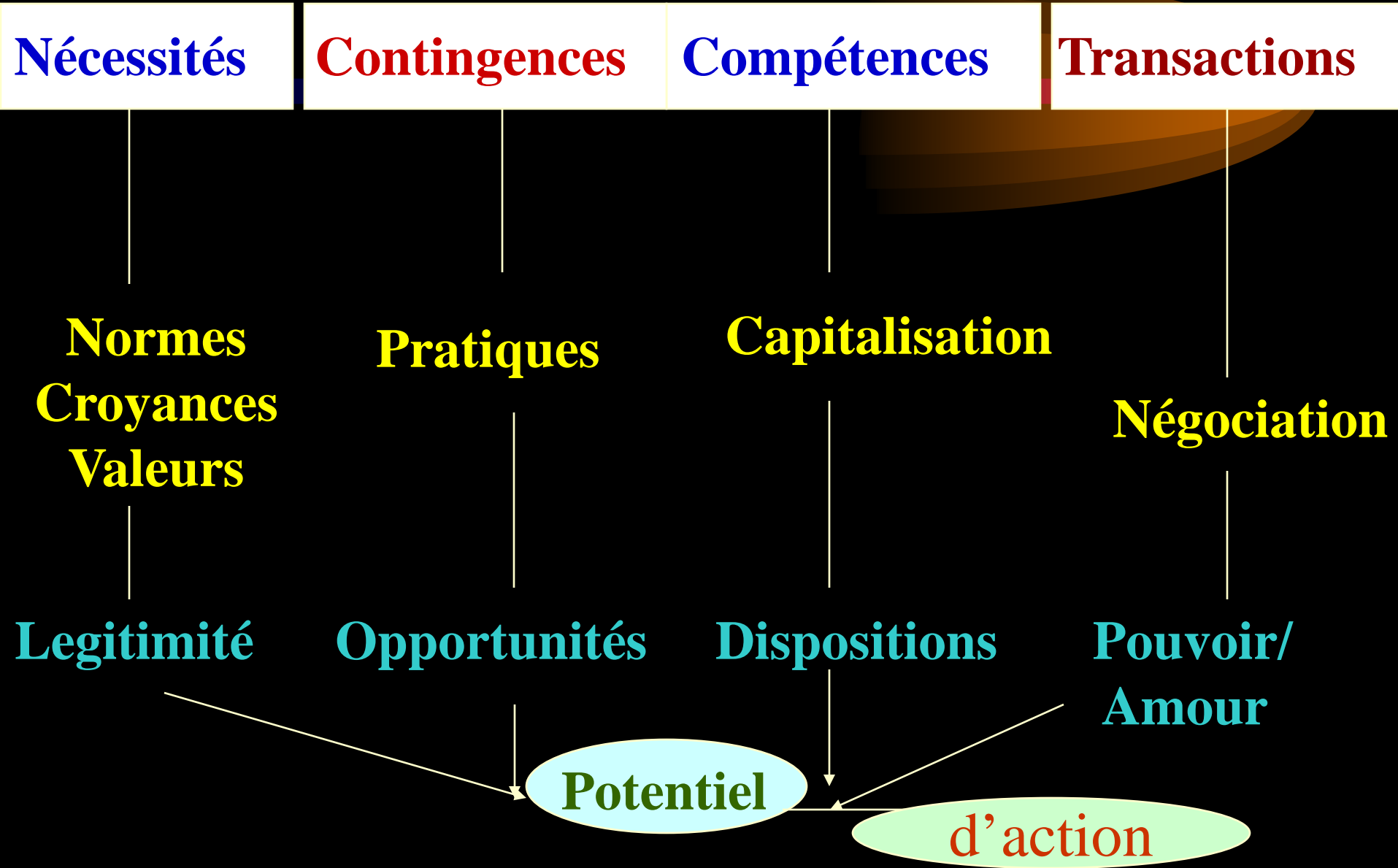
Style de vie =



Style de vie =



Style de vie =





Rogers :

Thérapie centrée sur la personne :

Sur soi ? Sur l'autre ? Sur la relation ?



Personne : une ou multiple

Difficulté de la personne à échapper
aux divisions internes, l'empêchant de faire face aux
échéances quotidiennes ou de donner sens à sa vie.


La réponse passerait par la congruence
et la conscientisation




La question de la congruence est très actuelle
dans son aspect négatif :

cf. la dissonance cognitive et .. affective

cf. l'alexithymie (Sifneos)




La Congruence se caractérise par le travail
d'unification interne.



La Congruence se caractérise par le travail d'unification interne.

Selon Rogers en effet la congruence implique une “correspondance exacte entre l'expérience émotionnelle interactive et la prise de conscience..



La Congruence se caractérise par le travail d'unification interne.

Selon Rogers en effet la congruence implique une “correspondance exacte entre l'expérience émotionnelle interactive et la prise de conscience..

Le moment crucial est un moment d'intégration au cours duquel la communication entre les différents foyers internes n'est plus nécessaire, parce qu'ils sont devenus un”




Mais il faudrait parler aussi de

congruence externe

comme mise en correspondance de soi et d'autrui



Rogers critique les techniques fondées sur l'asymétrie et sur l'interprétation.



Rogers critique les techniques fondées sur l'asymétrie et sur l'interprétation. Il valorise par contre la compréhension et l'intuition (que l'on peut associer au "regard") ainsi que la confiance et l'ouverture (que l'on peut associer à l'écoute).

L'intuition visionnaire : le Regard

clairvoyance

transparence

(+ congruence externe : cf. sociométrie)

intuition

intuition empathique (différente
de la sympathie).



De l'apparence à l'authentique ..
Et retour !




De l'apparence à l'authentique ..
Et retour !

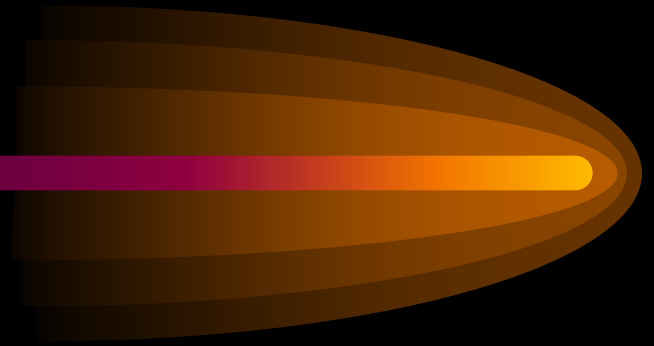
L'utilité du masque et du faire-semblant
l'écran qui cache et qui révèle



A propos de la confiance et de la positivité
inconditionnelles à l'égard d'autrui



Le pouvoir et le sens
dans le conseil
et le développement personnel



Attachement

Ancrage



Attachement
Sécurité
émotionnelle

Ancrage



Attachement
Sécurité
émotionnelle

Exploration (Risques ?)

Ancrage



Attachement
Sécurité
émotionnelle

Exploration (Risques ?)

Autonomisation
Orientation

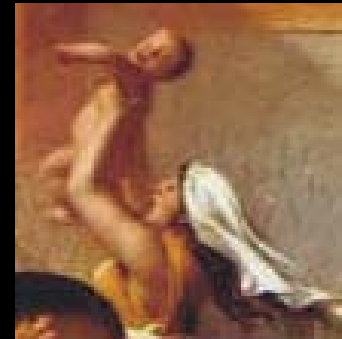
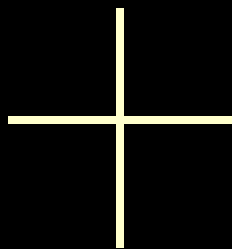
Ancrage



Exploration - (Risques ?)

Autonomisation
Orientation

Adaptation

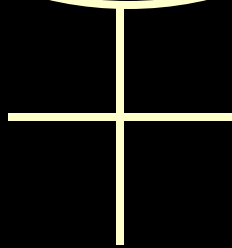




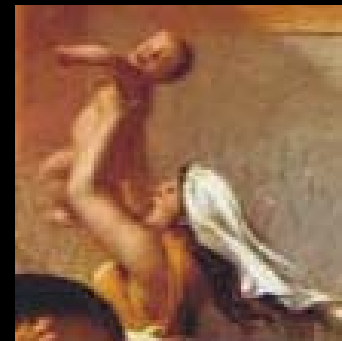
Exploration - (Risques ?)



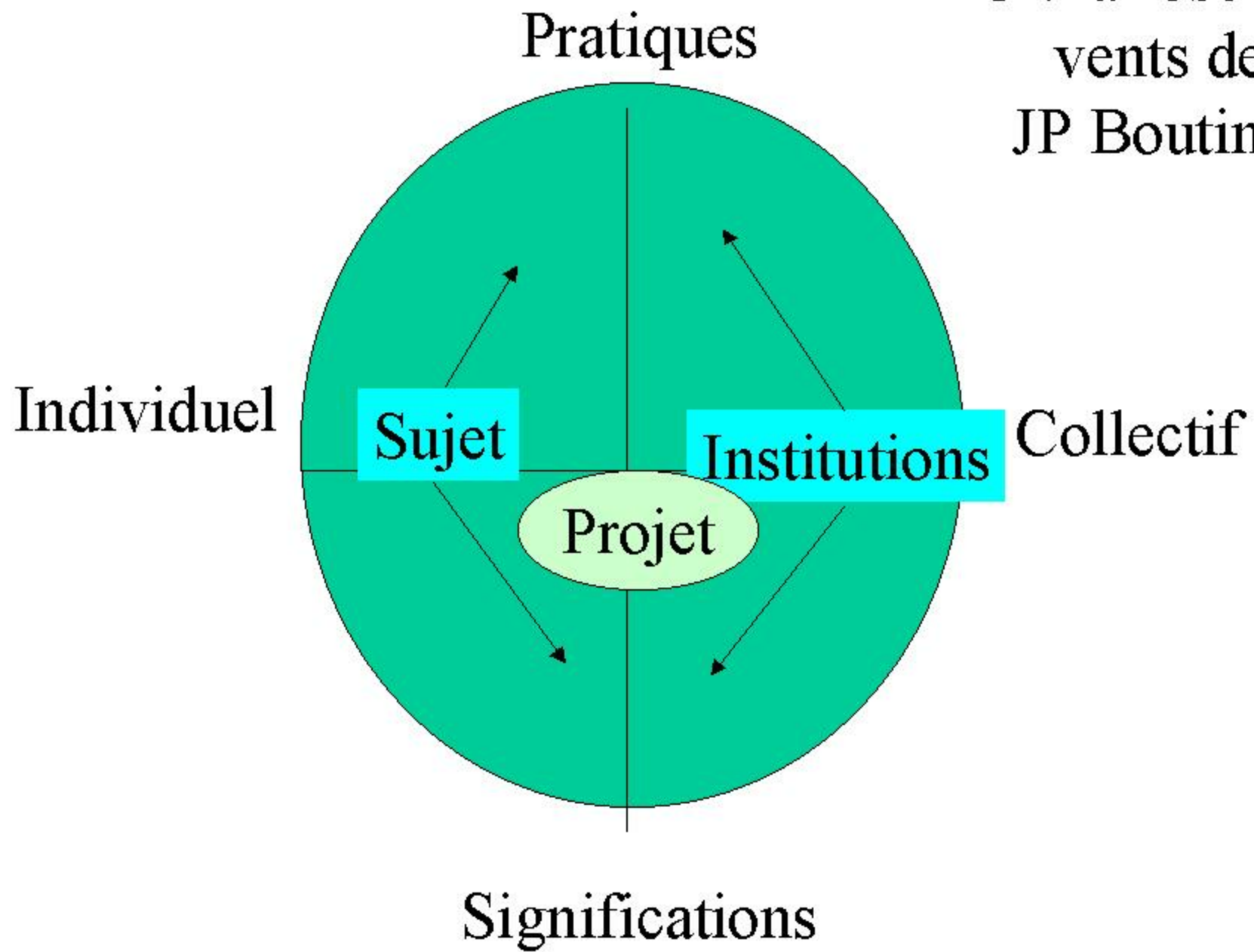
Autonomisation
Orientation

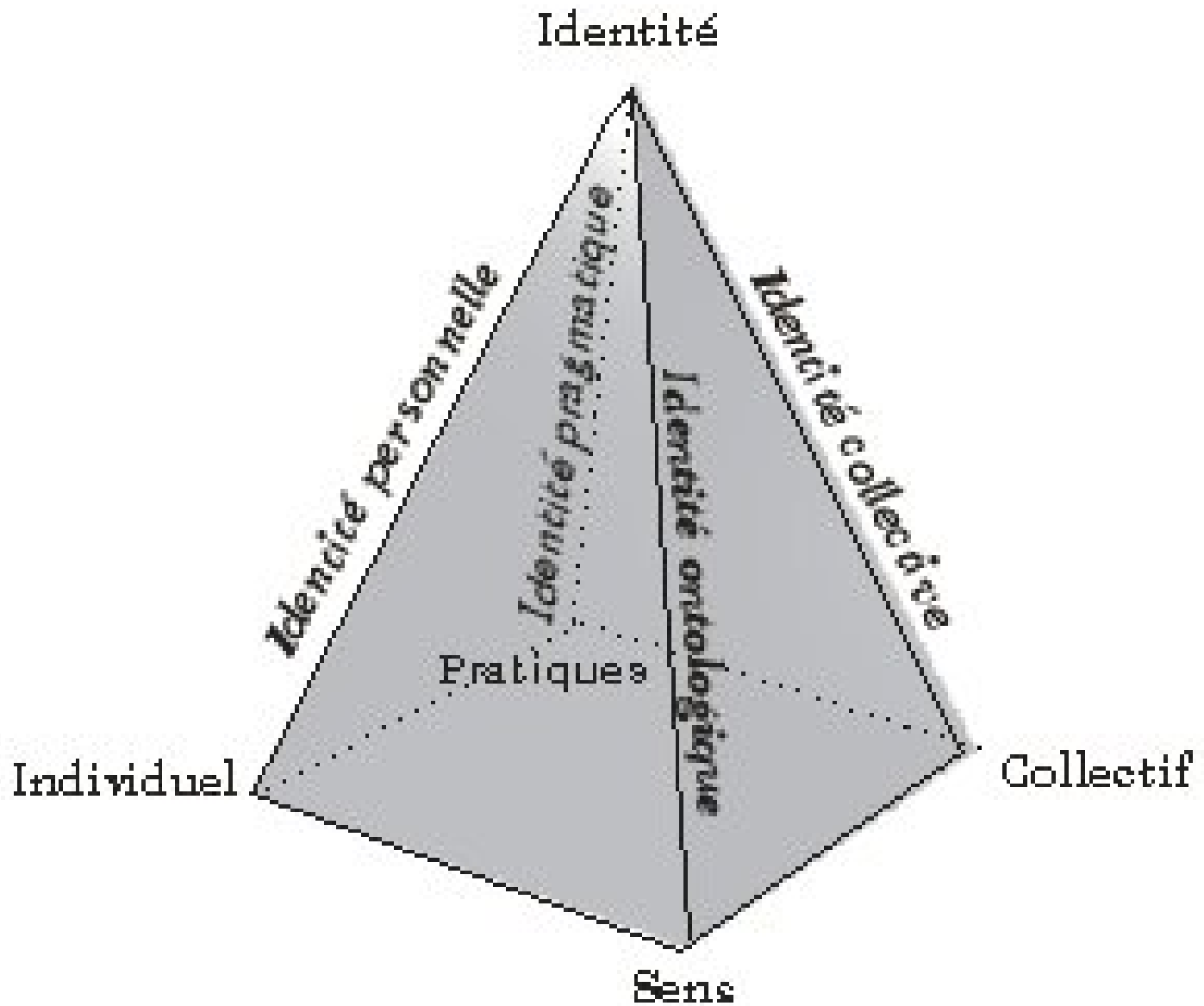


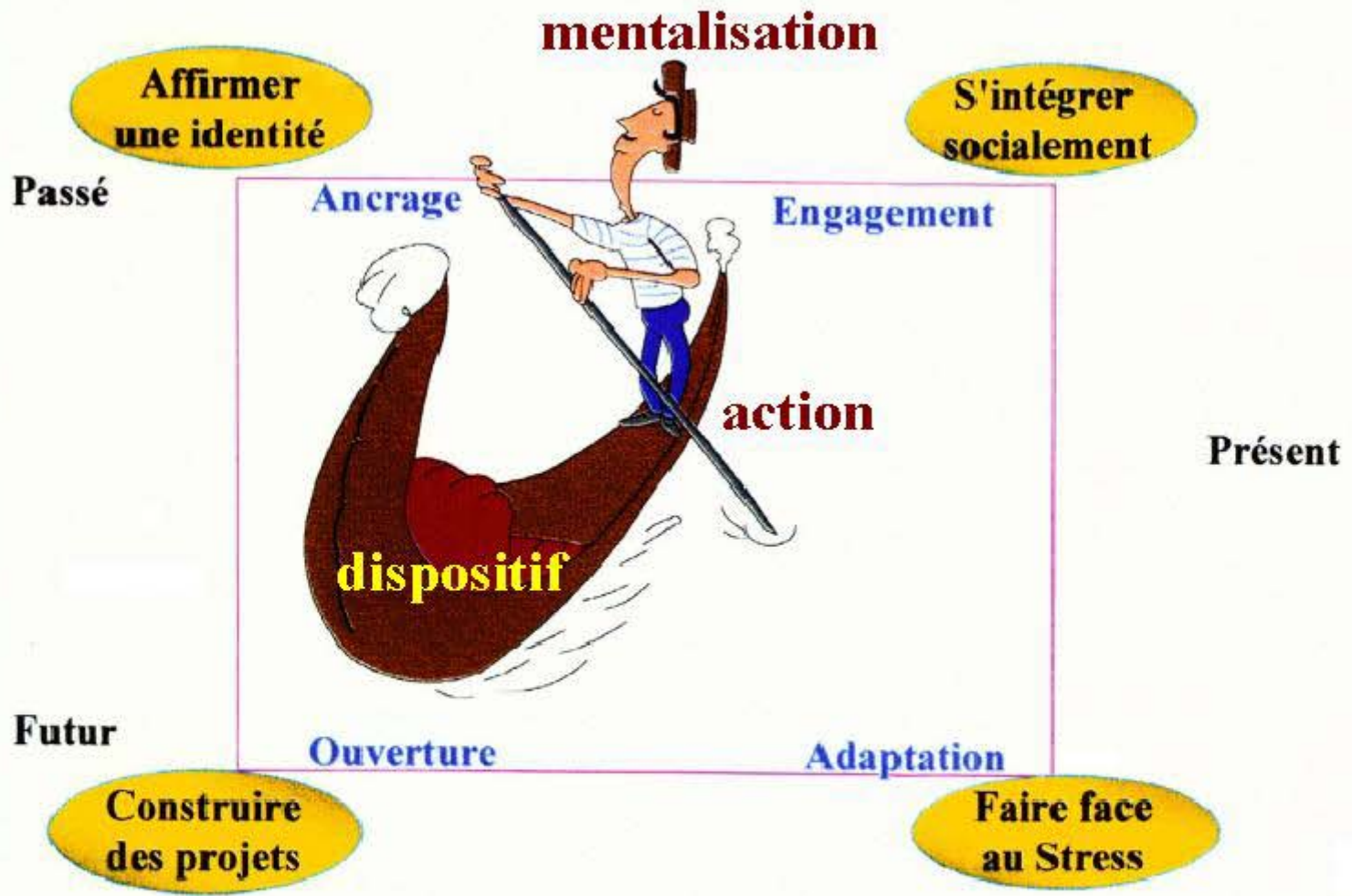
Adaptation
Résilience, Endurance,
Coping,..



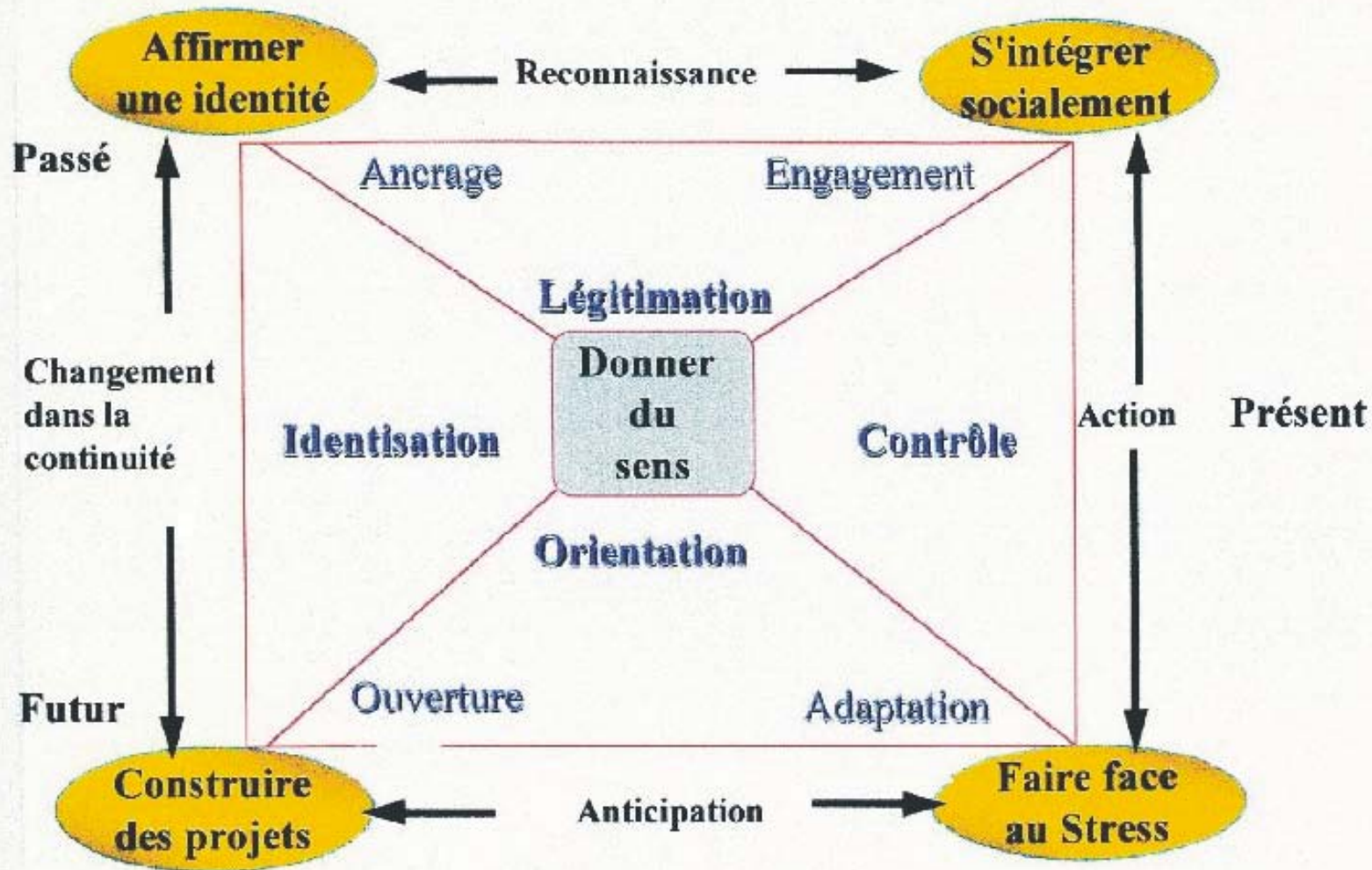
Cf. la rose des vents de JP Boutinet





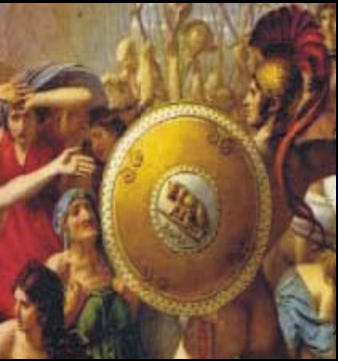


Stratégies de personnalisation/socialisation





Crise et Décisions

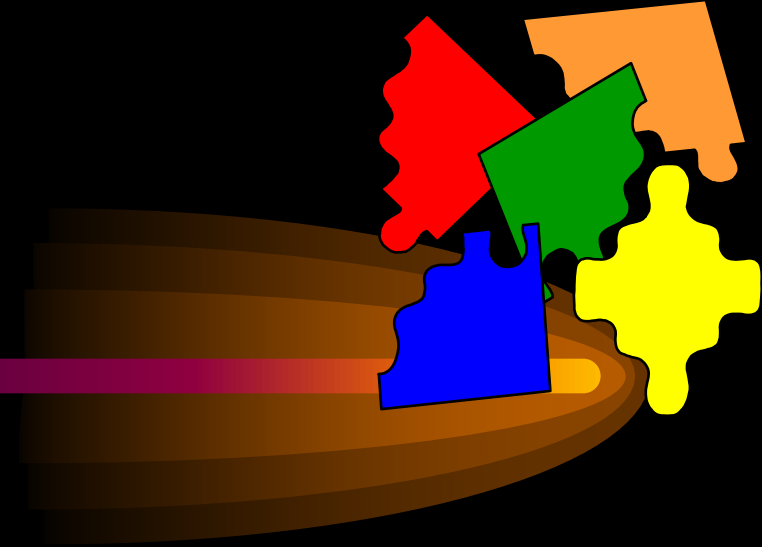


Crise =
Décision
(Krisis en grec)

Décision =
Trancher /couper
(decidere, de
caedere, « couper »
en latin)

Crise = difficile décision pouvant aboutir,
ou non, à une rupture
(décision prise par soi
ou par d'autres).

La transition



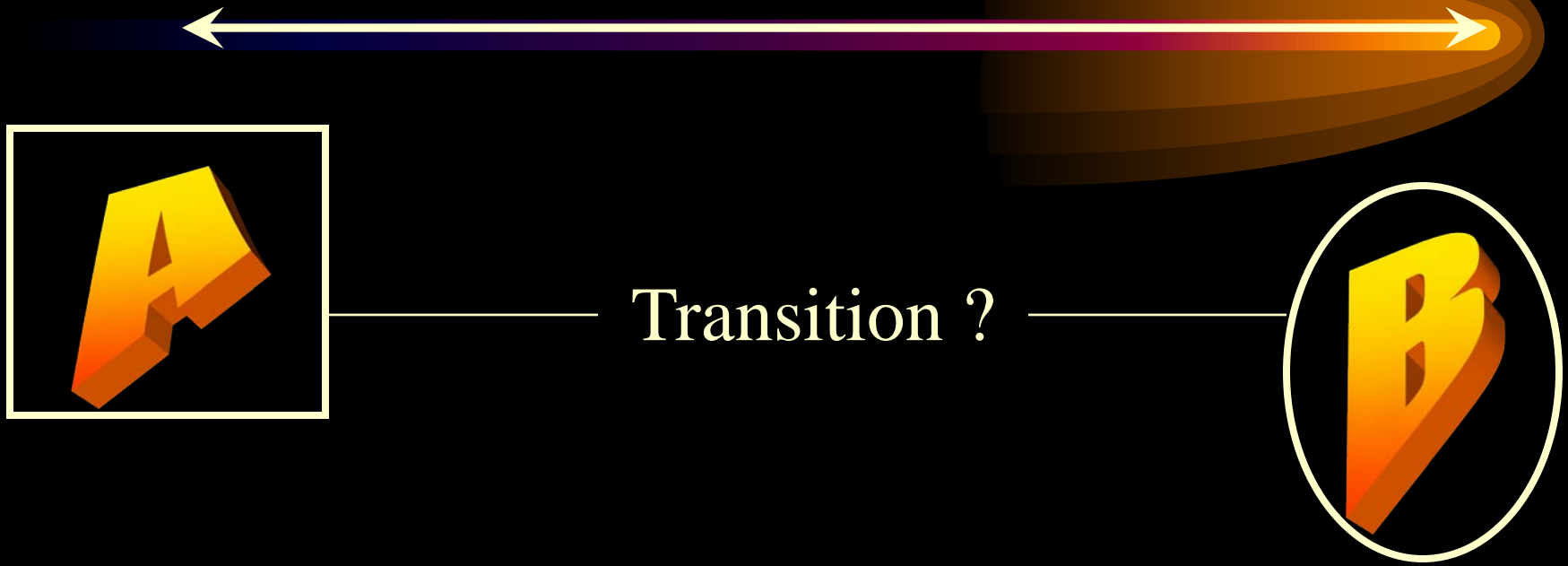
Comme moyen d'éviter la rupture,
de gérer la crise de façon
continue et plus flexible, de maintenir
le lien tout en transformant la relation, en lui
donnant du sens, etc

La transition



Comme MOUVEMENT
et PASSAGE (processus) ...
d'un état (structure A)
à un autre (structure B)

Phase de crise

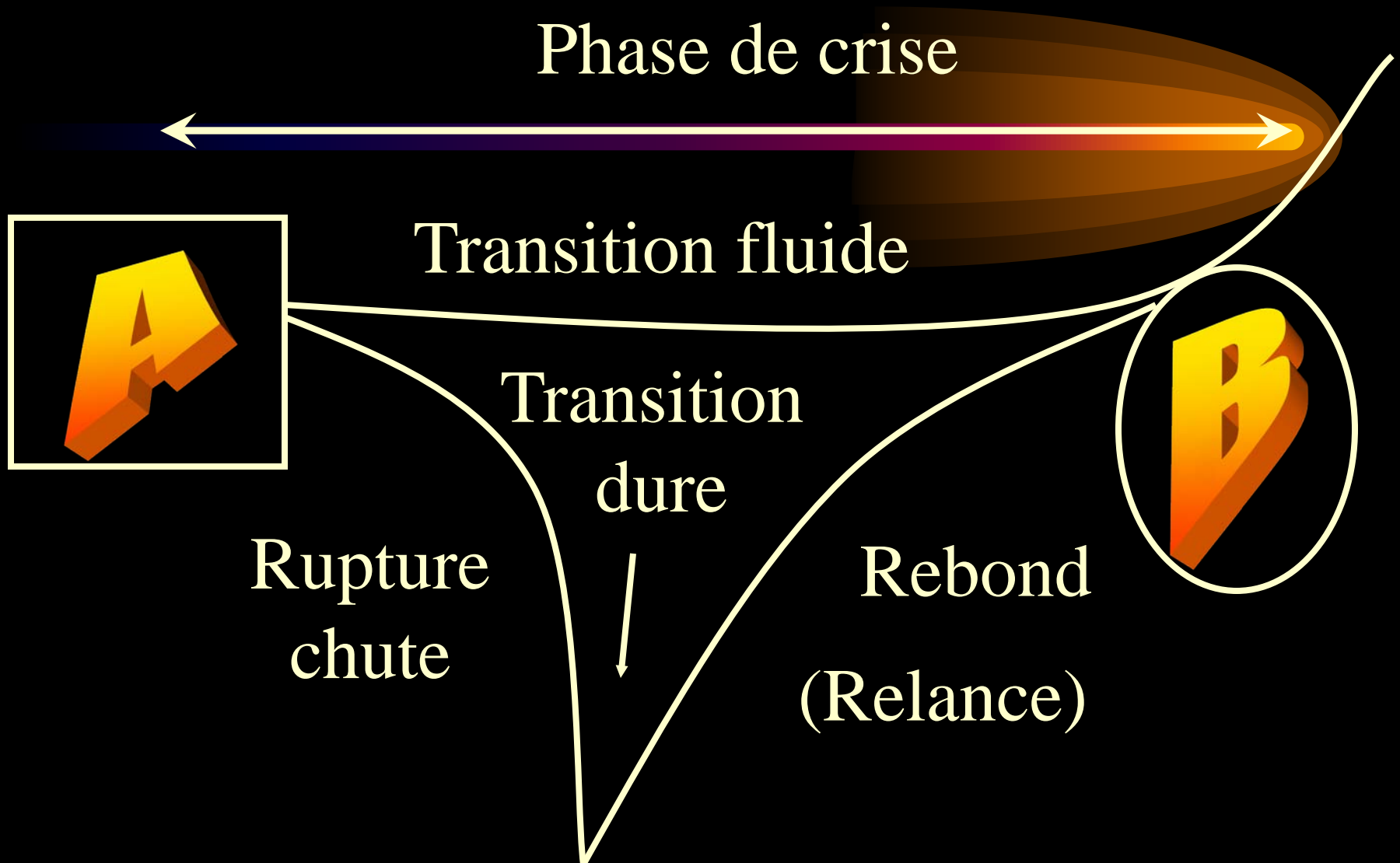


Phase de crise

Transition fluide

Tenir le coup





Phase de crise

Transition fluide

Transition
dure

Rupture
chute

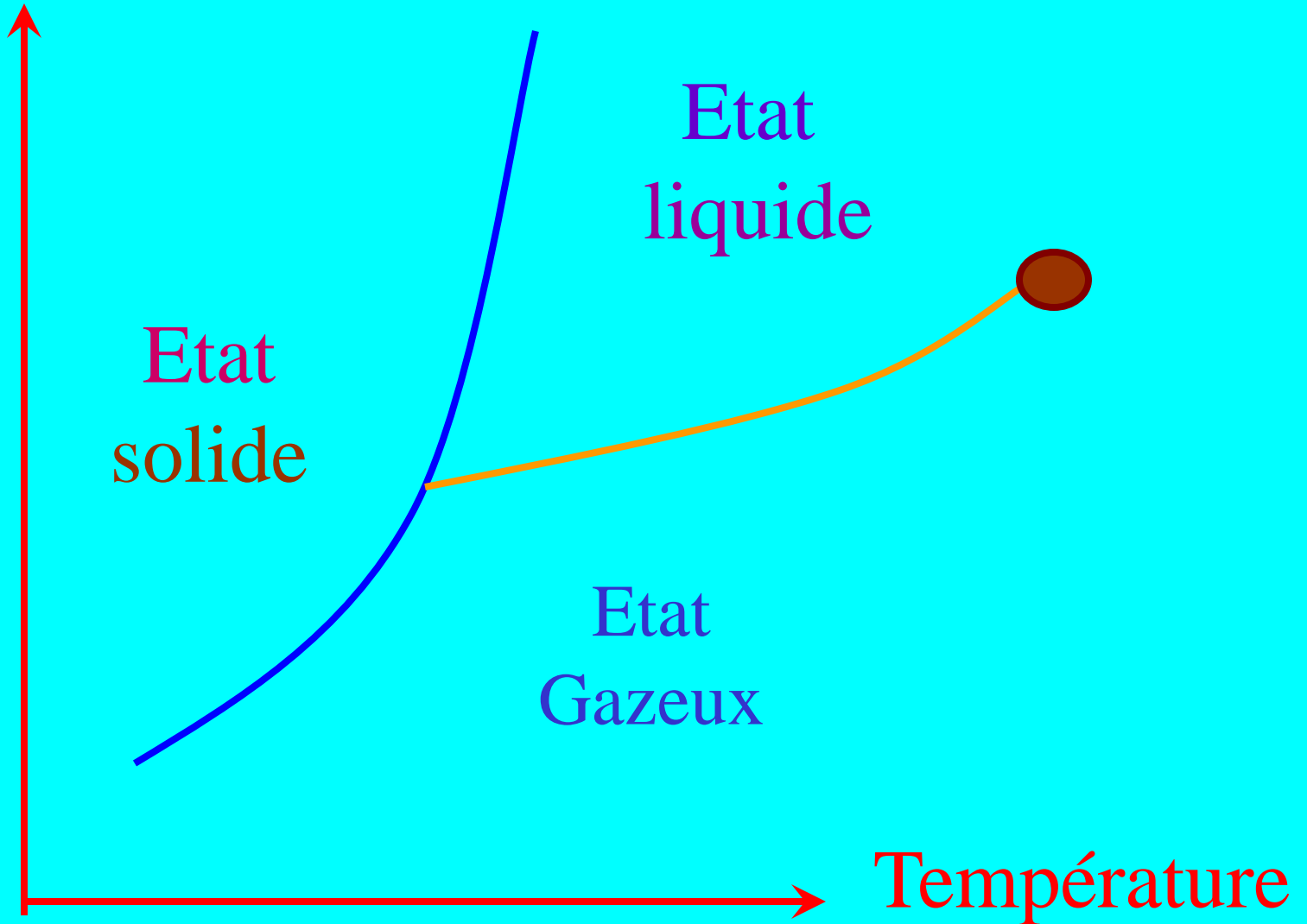
Rebond
(Relance)



De la chimie à la psychologie sociale :

proposition d'un transfert conceptuel
à propos des transitions
entre les trois états

Pression



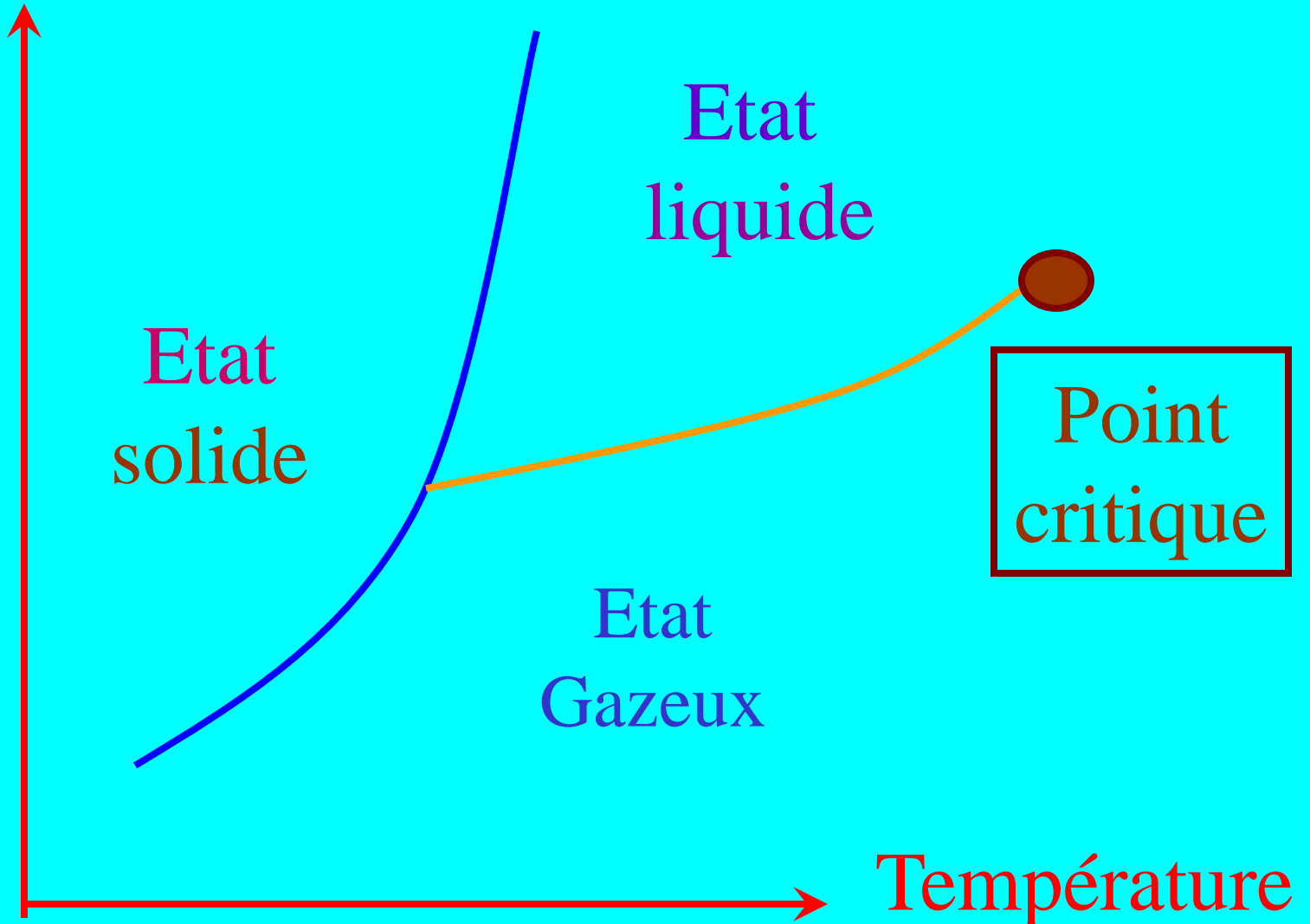
Etat
solide

Etat
liquide

Etat
Gazeux

Température

Pression



Etat
solide

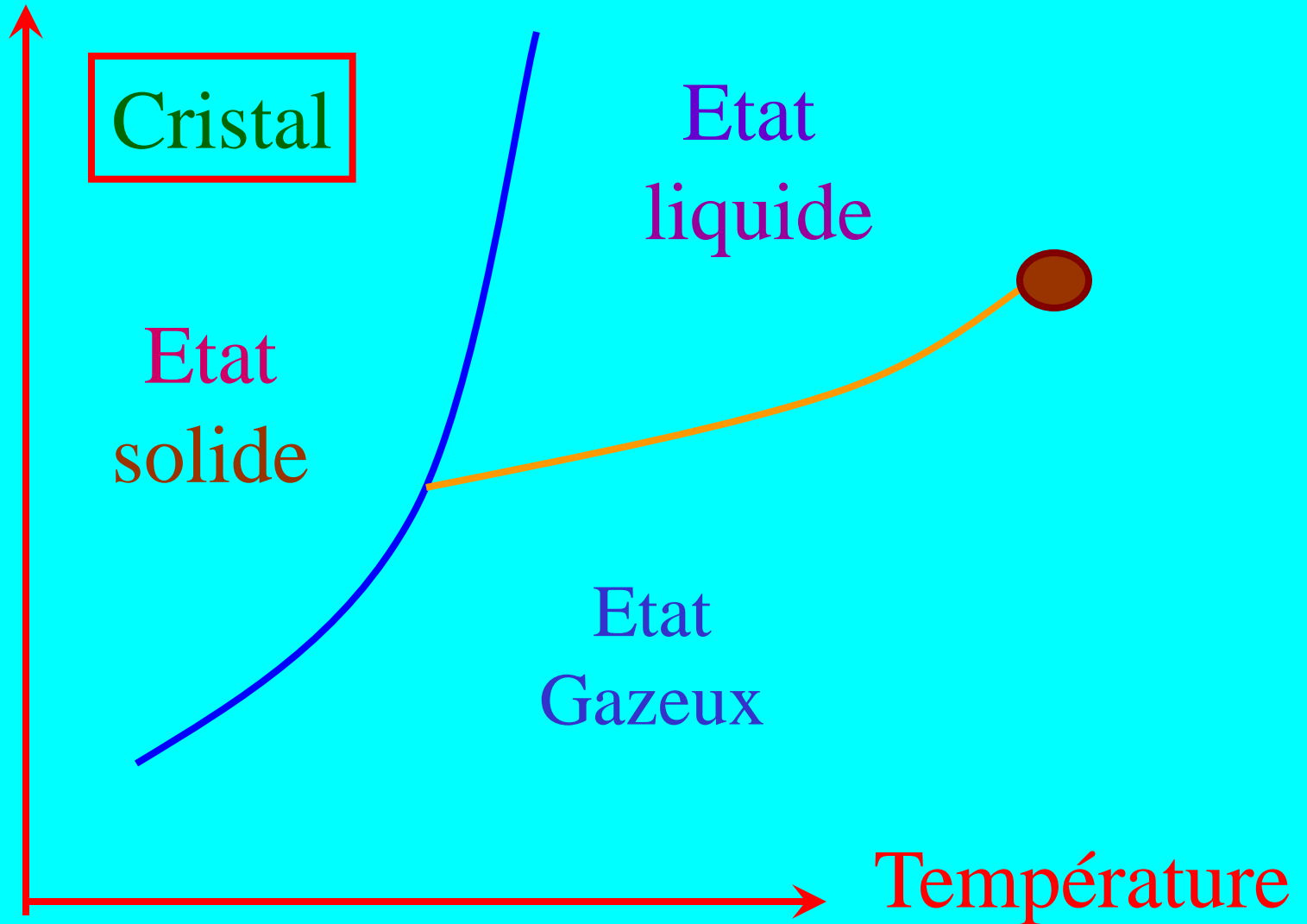
Etat
liquide

Etat
Gazeux

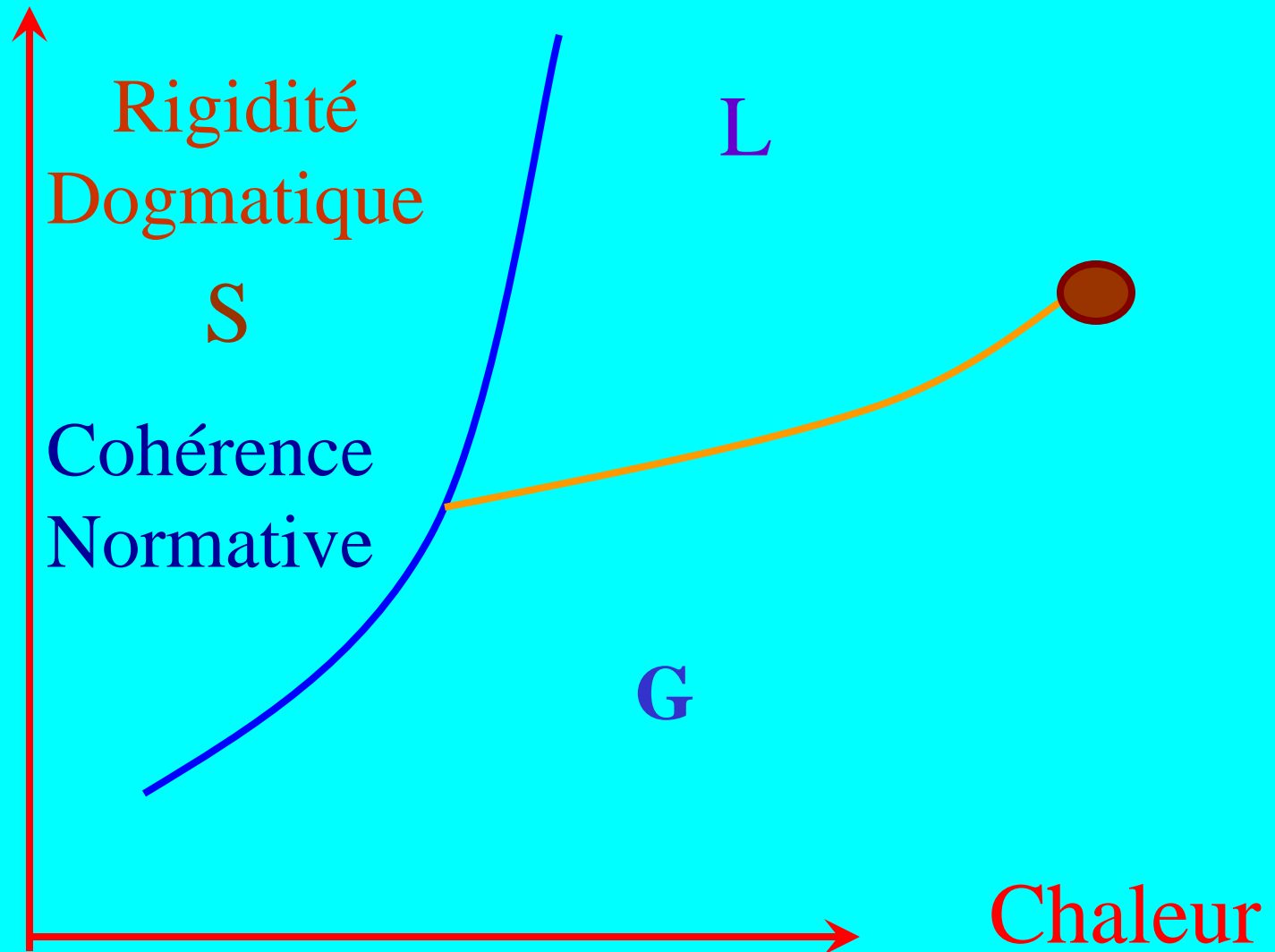
Point
critique

Température

Pression



Pression



Pression

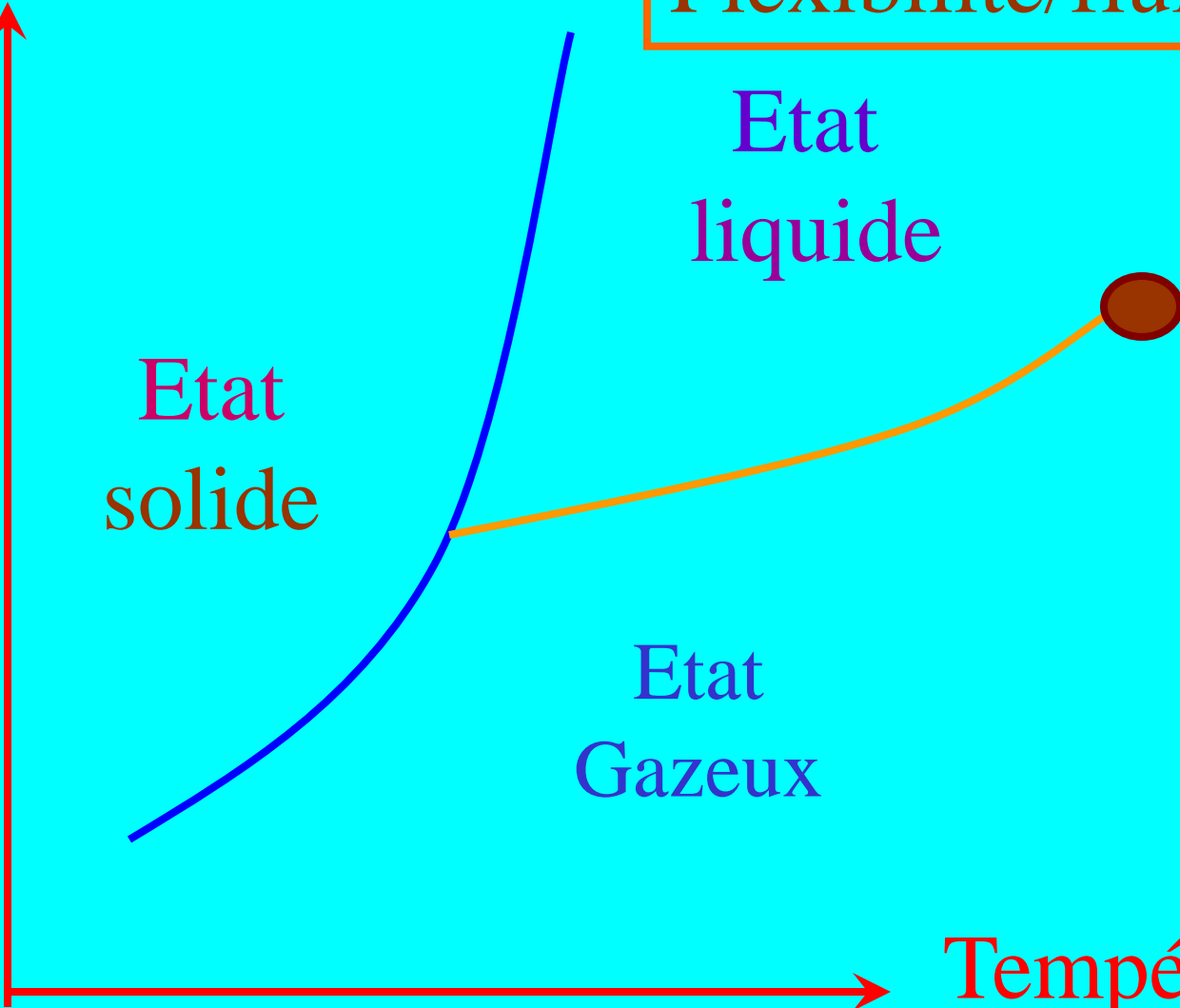
Flexibilité/fluidité

Etat
solide

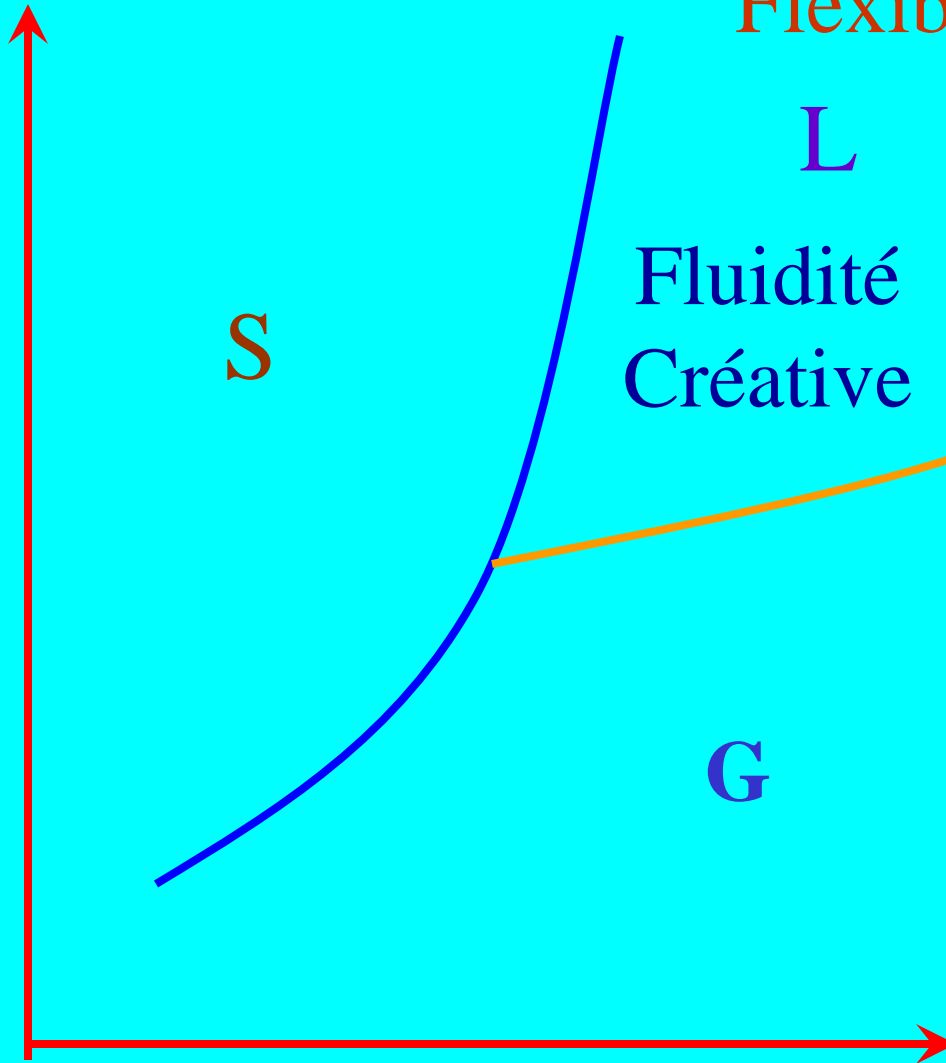
Etat
liquide

Etat
Gazeux

Température



Pression



Flexibilité instable

L

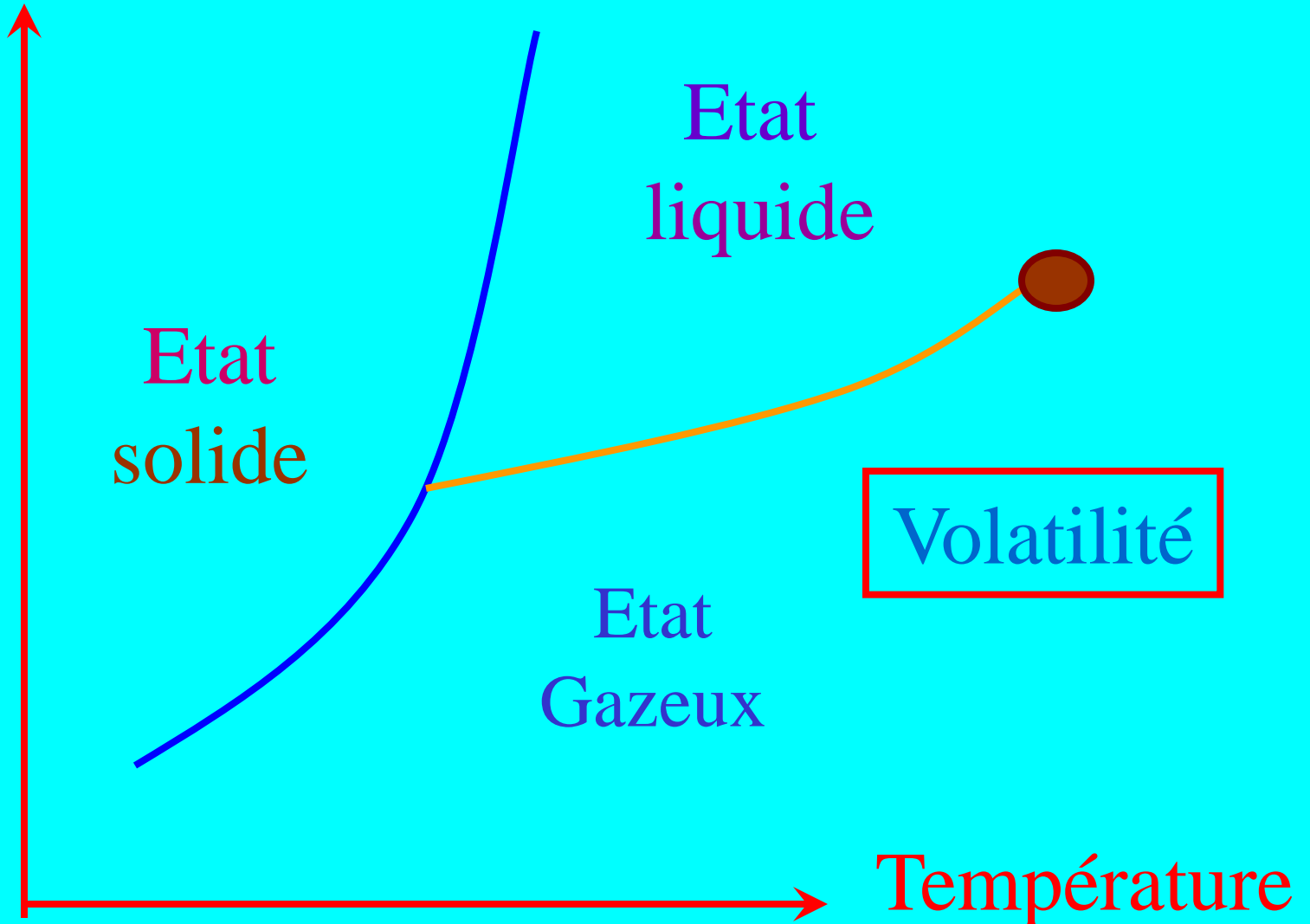
Fluidité
Créative

S

G

Chaleur

Pression



Etat
solide

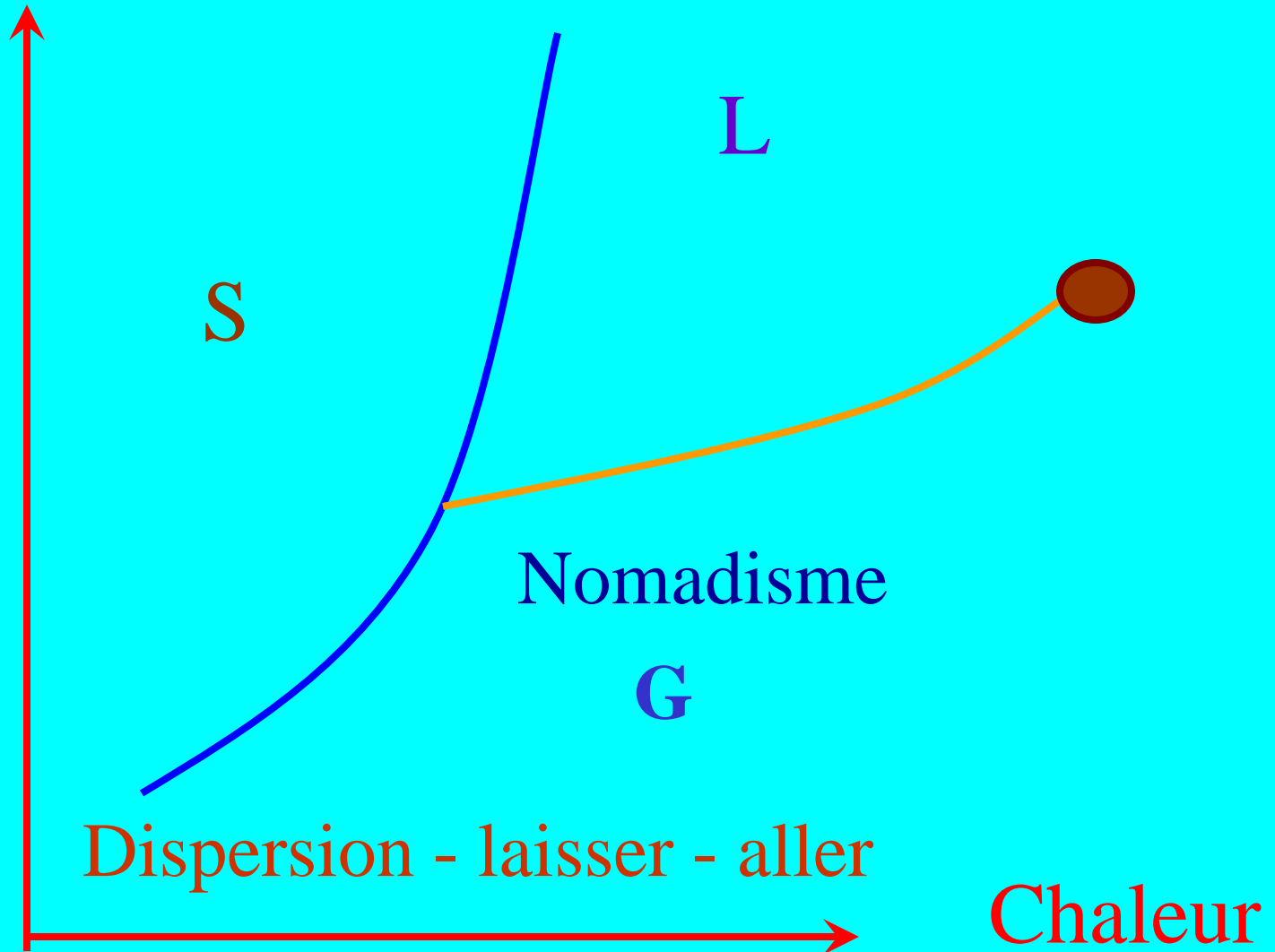
Etat
liquide

Etat
Gazeux

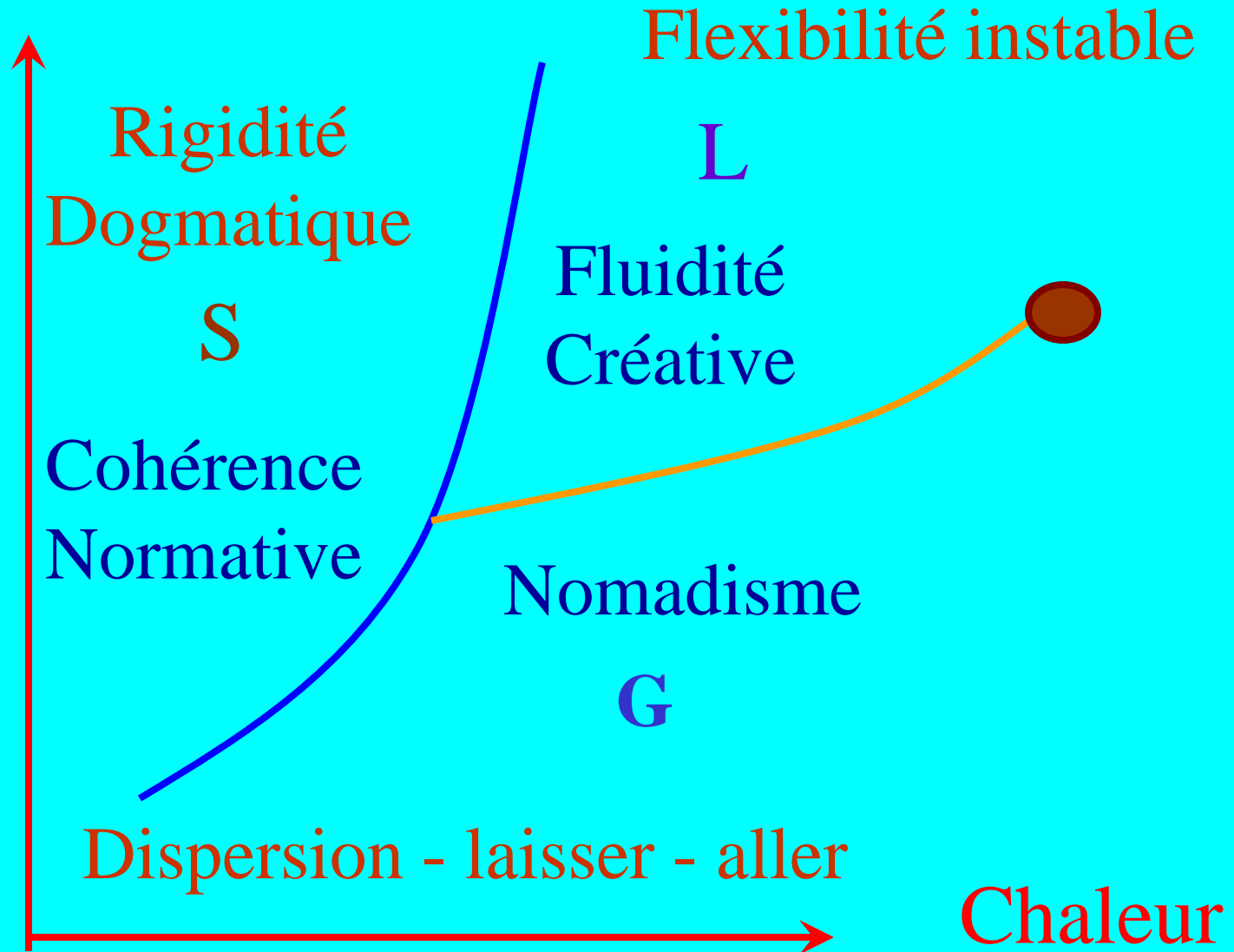
Volatilité

Température

Pression

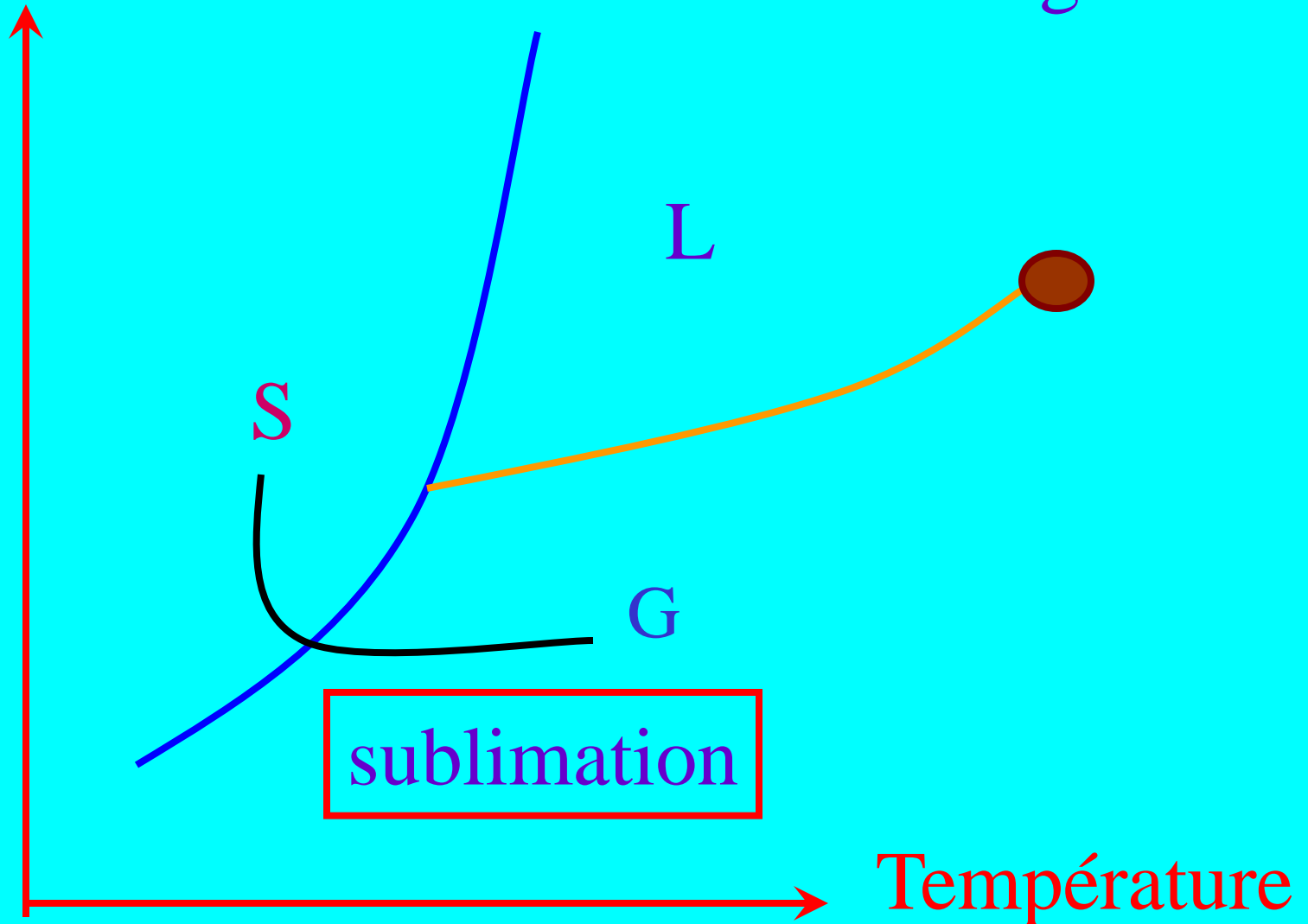


Pression



Pression

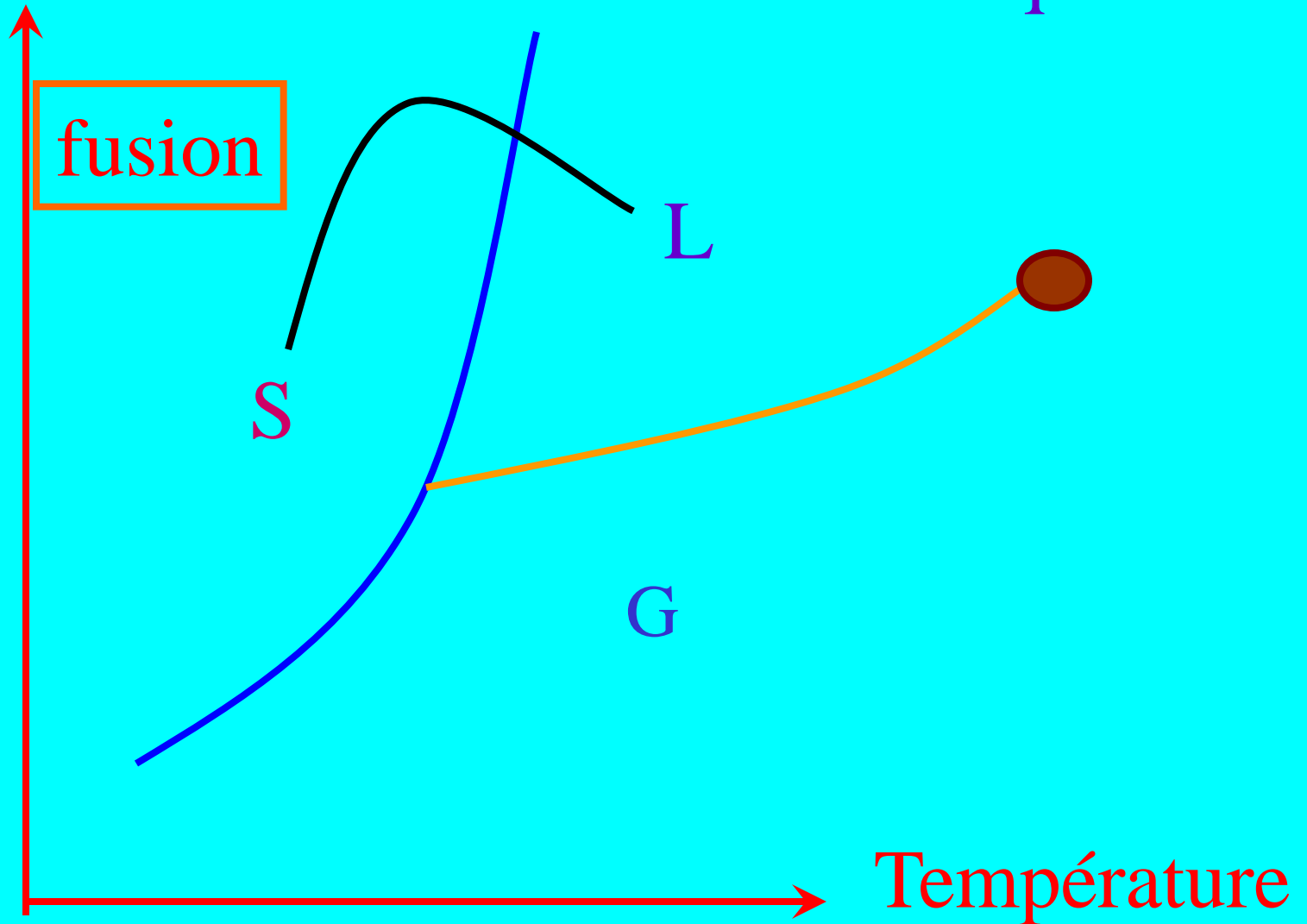
La transition solide \leftrightarrow gazeux



sublimation

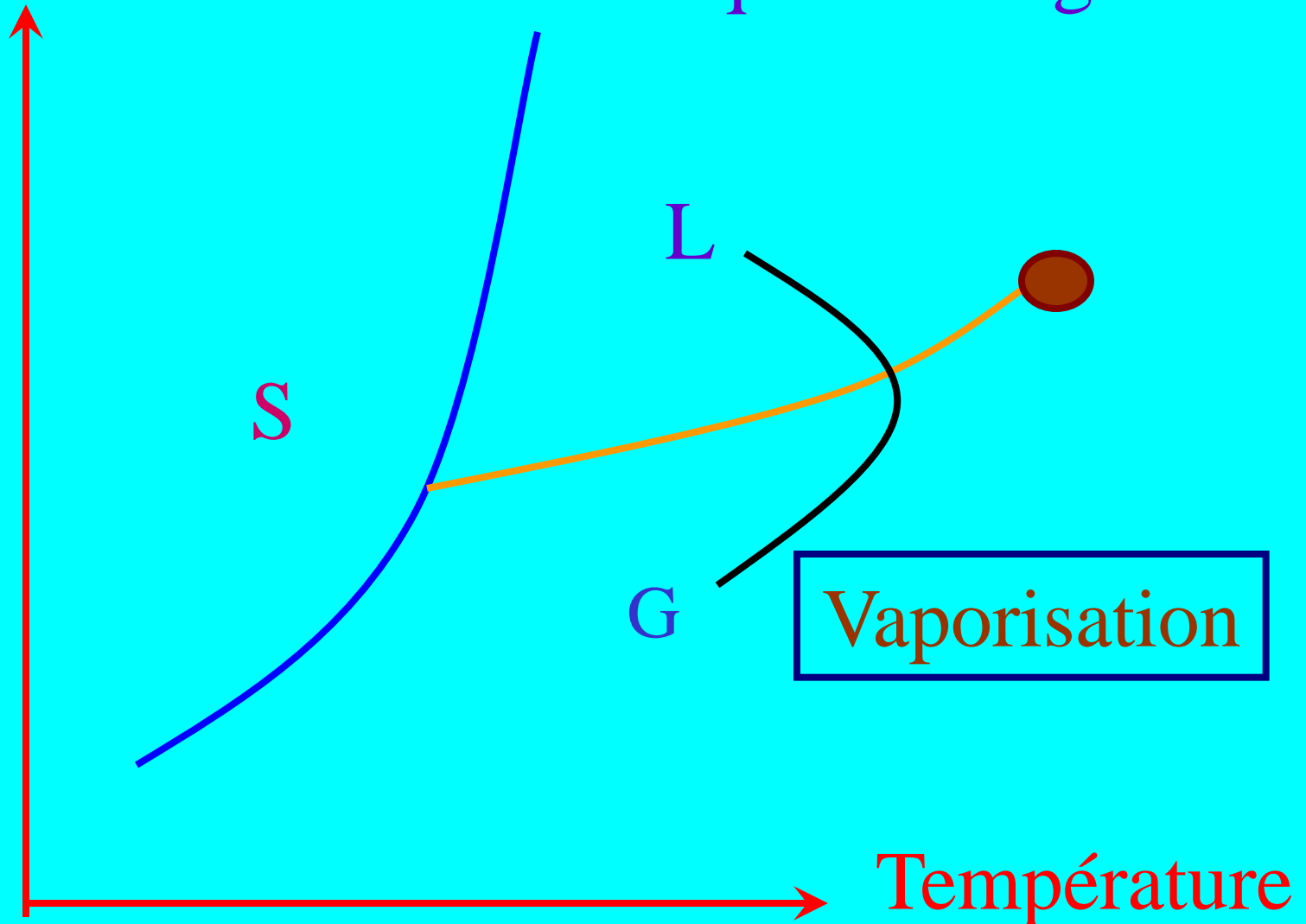
Température


Pression La transition solide \leftrightarrow liquide



Pression

La transition liquide \leftrightarrow gazeux






“Seul celui qui s’expérimente comme personne,
comme tout signifiant, peut comprendre les
autres personnes”

Edith Stein, philosophe,
morte dans une chambre à gaz
à Auschwitz (1942)

Um problem der Einfühlung (1917)



Propos sur l'empowerment :
émergence du pouvoir de la personne (à être,
dire, faire, etc...) et ses rapports
avec le pouvoir social



Talcott Parsons

Le Pouvoir est un des media d'échange (plus ou moins contraignant) associé à la poursuite des buts.

Les autres media : la monnaie (échanges économiques), l'influence (échange par persuasion pour intégration), l'engagement (échange fondé sur le potentiel culturel).



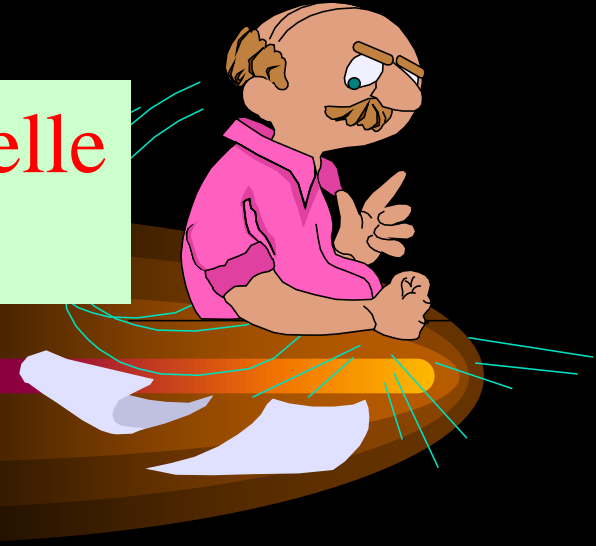
Capacité Juridique :



1- Capacité de jouissance : Aptitude à avoir des droits et des obligations.

2 - Capacité d'exercice :
Aptitude à exercer seul(e) et par soi-même les divers droits dont on peut être titulaire.

Dynamique transactionnelle du pouvoir



Incapacité juridique :

1. Tutelle - Représentation

2. Assistance-accompagnement

3. Autorisation



1- La représentation/tutelle

L'adolescent est un mineur =>
une limitation de ses droits.

La tutelle parentale (pouvoir, autorité, responsabilité) est en opposition avec le pouvoir de l'adolescent (*personal power*) qui cherche à s'autonomiser, à se responsabiliser.



2 - Assistance/Accompagnement

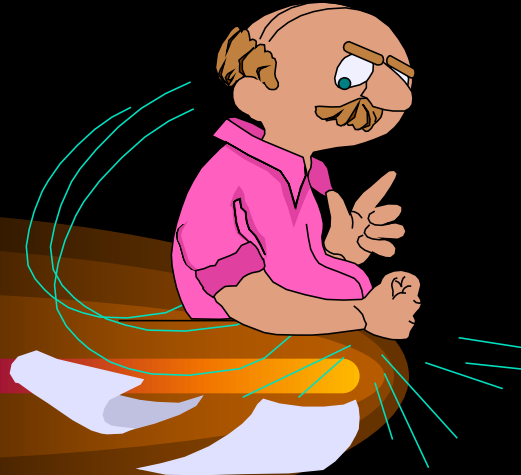
Situation où les parents n'acceptent certains déplacements ou activités de l'adolescent que s'il est accompagné d'un adulte ou d'un aîné.



3 - Autorisation

Le pouvoir de faire dépend de l'autre.
L'adolescent doit obtenir l'accord de
ses parents pour certaines activités
(permission)
=> dépendance

Dynamique transactionnelle du pouvoir



Déplacement du pouvoir

4. Délégation

5. Transmission

6. Redistribution

de pouvoir



4 - La délégation de pouvoir

L'adolescent peut être investi officiellement ou officieusement par les parents d'une responsabilité incombant habituellement aux adultes (ex : prise charge de frères ou de sœurs plus jeunes).



5- La transmission de pouvoir

Le pouvoir peut être perçu comme un
« bien à transmettre »
(passer le témoin, succéder à...).

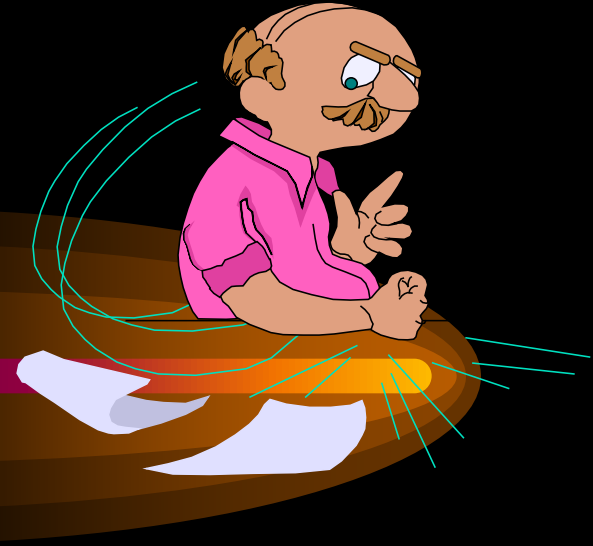
L'adolescent se voit investi d'une
responsabilité indéfinie dans le temps
impliquant la reconnaissance de
capacités et de compétences.



6- La redistribution du pouvoir

Elle implique la contestation de l'origine du pouvoir. L'adolescent réclame la participation aux décisions et à la gestion des pouvoirs au sein de la famille.

Dynamique transactionnelle du pouvoir



Processus psychologiques :

7. Habilitation/ Qualification

8. Appropriation

9. Potentialisation (actualisante)



7- L'habilitation du pouvoir

L'adolescent construit ses propres habiletés (aptitudes, compétences). Les parents lui font confiance et lui reconnaissent ses habiletés à bien utiliser les ressources et à gérer les limites. Le point de vue de l'adolescent est respecté.



8- L'appropriation du pouvoir

L'adolescent, au delà des revendications attributives, devra savoir profiter des situations, saisir les opportunités pour construire, à partir d'appropriations diverses, ses propres stratégies et tactiques.



9. La potentialisation

renvoie à la capitalisation et à la gestion des compétences (savoir-faire et connaissances), grâce auxquelles le sujet accroît ses dispositions personnelles.



9. La potentialisation (suite)

L'adolescent mobilise ses compétences et ses ressources internes, pour décider, s'orienter, négocier, contrôler, critiquer, faire preuve d'auto-efficacité, et s'autoriser à agir.

Les 5 sens de la notion de sens :

1. Sensations : les 5 organes des sens
2. Significations : la linguistique du sens
3. Orientation, direction : le sens de la marche
4. Compréhension essentielle (sens profond)
5. Raison (rationalité)

Lhotellier,A.(2001)

Tenir conseil. Délibérer pour agir, Paris, Arslan



La référence constante et fondamentale du conseil
est l'acte (l'acte sensé).

Il travaille à conscientiser ce que nous faisons,
à réduire l'écart entre parole et acte.

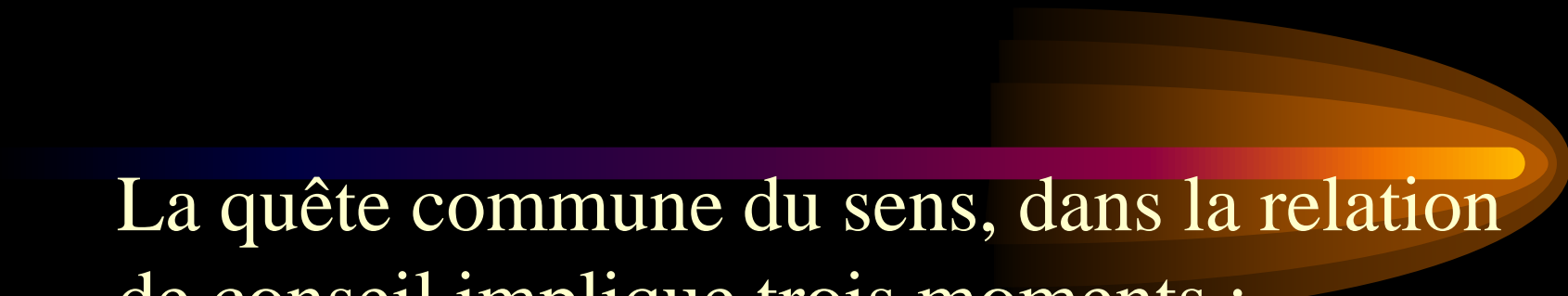
Tenir conseil, c'est augmenter le pouvoir de la
personne.

La personne victime est l'agent actif de son propre traitement.



Le conseil est seulement là pour l'aider
dans la quête du sens
et dans la
prise en charge de la situation par elle-même.

Est maître celui qui maîtrise sa propre expérience.



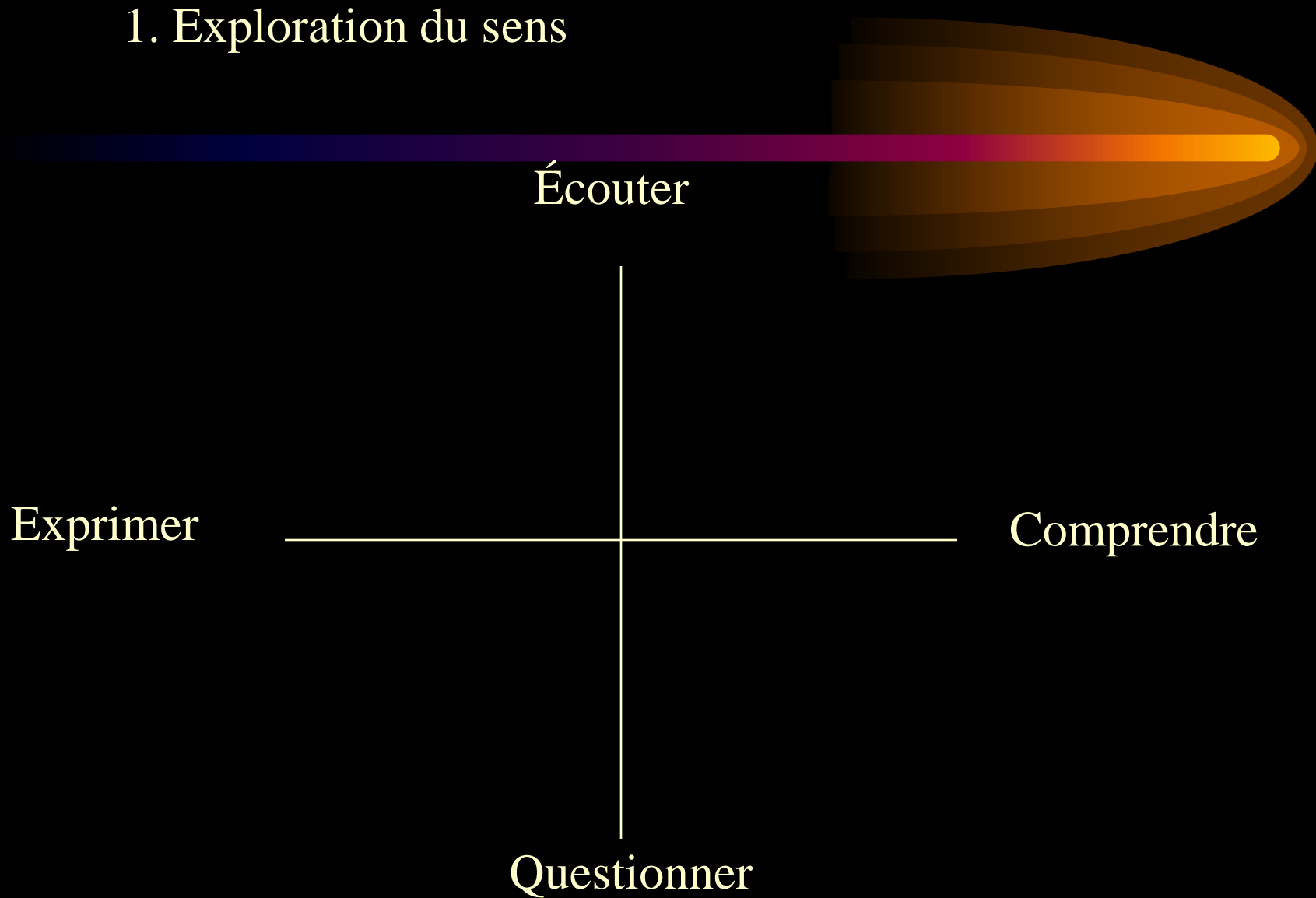
La quête commune du sens, dans la relation de conseil implique trois moments :

1. L'exploration du sens

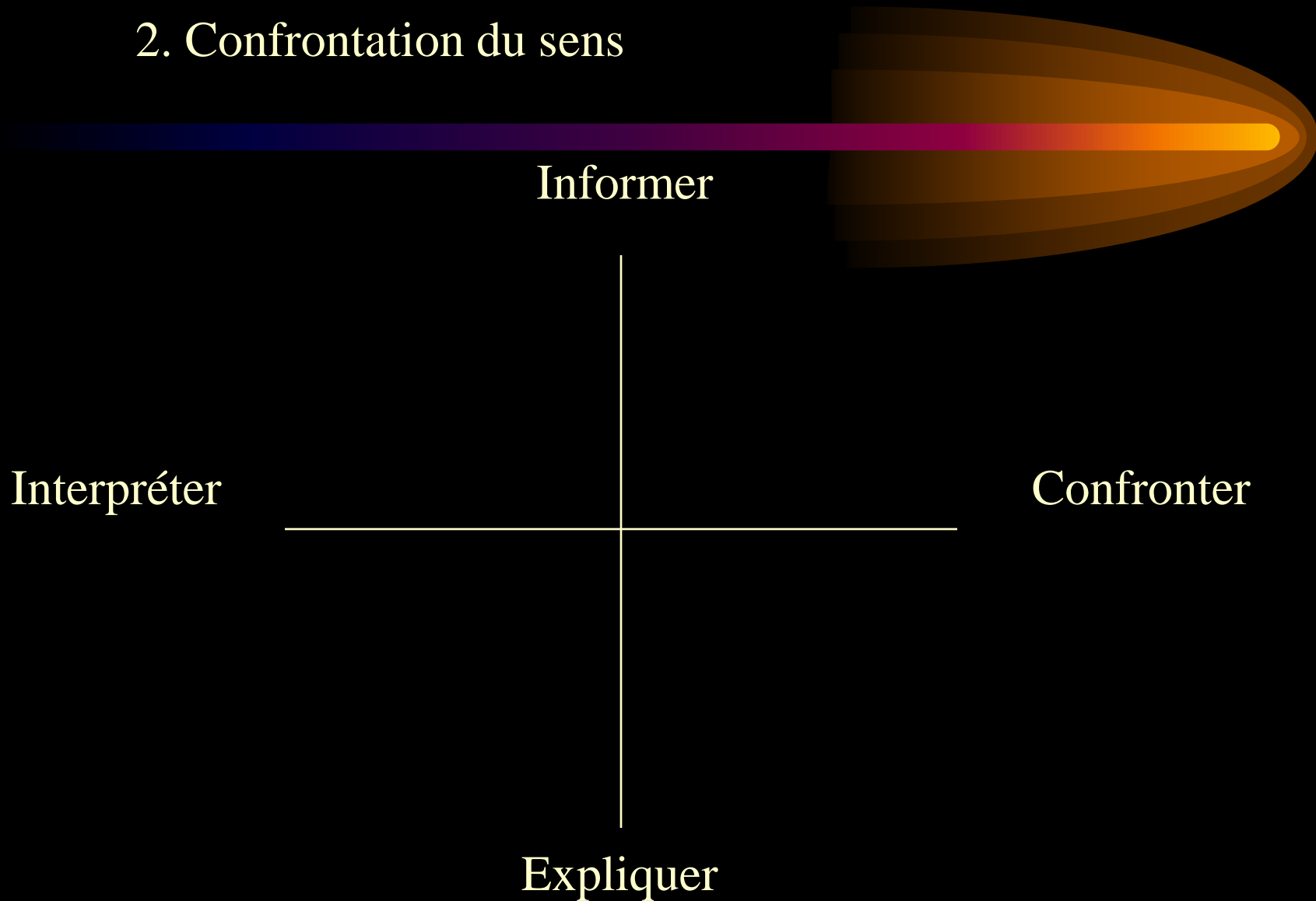
2. La confrontation du sens

3. L'élaboration du sens

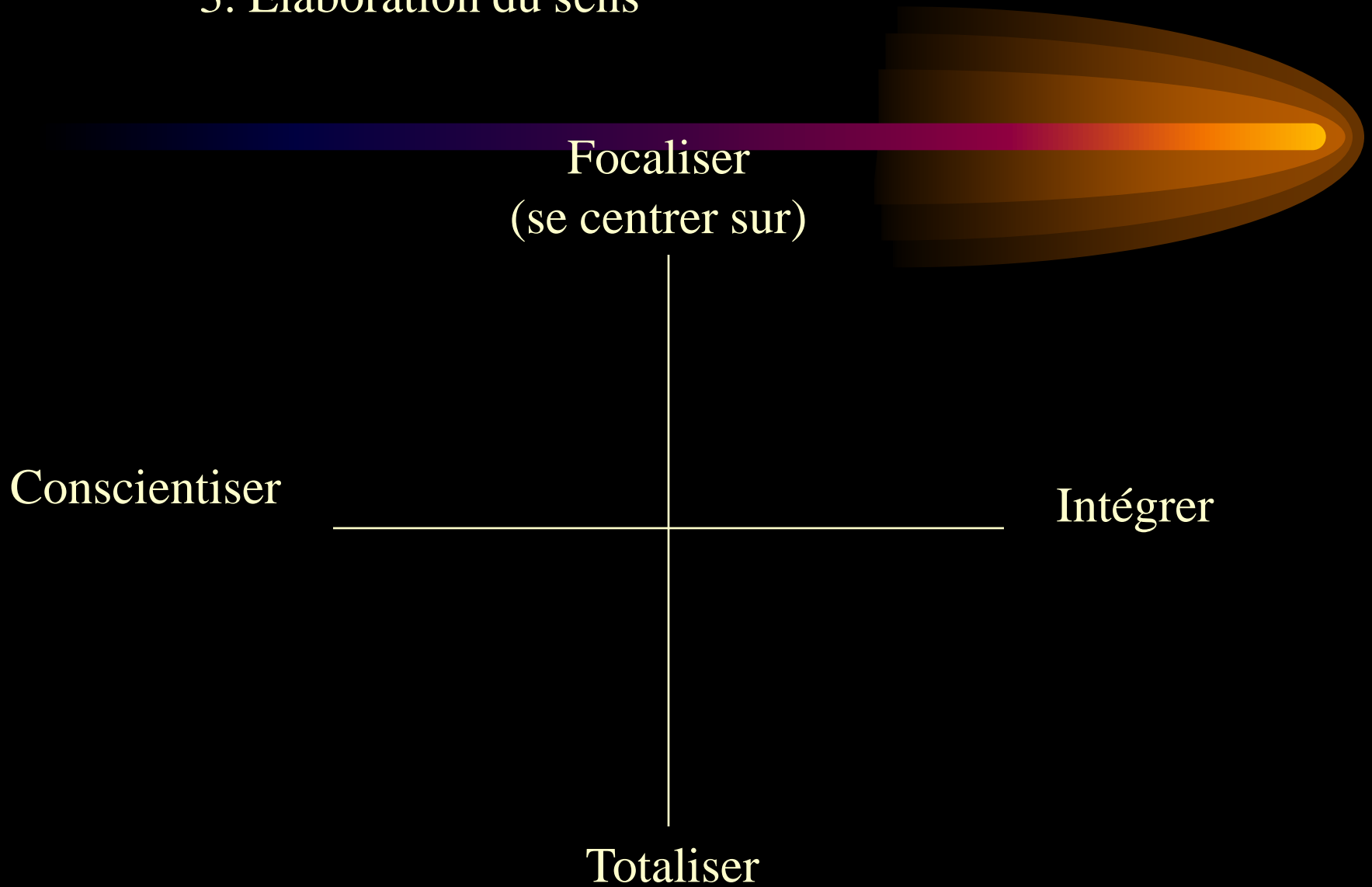
1. Exploration du sens



2. Confrontation du sens



3. Elaboration du sens



On retrouve au niveau individuel
les trois systèmes de la vie collective :

1. **L'éthique** correspond à *l'exigence de sens*,
à l'exigence d'une existence à la fois actuelle et
sensée, face aux contradictions, aux insatisfactions et
aux frustrations, c'est à dire face aux aliénations;

On retrouve au niveau individuel
les trois systèmes de la vie collective :

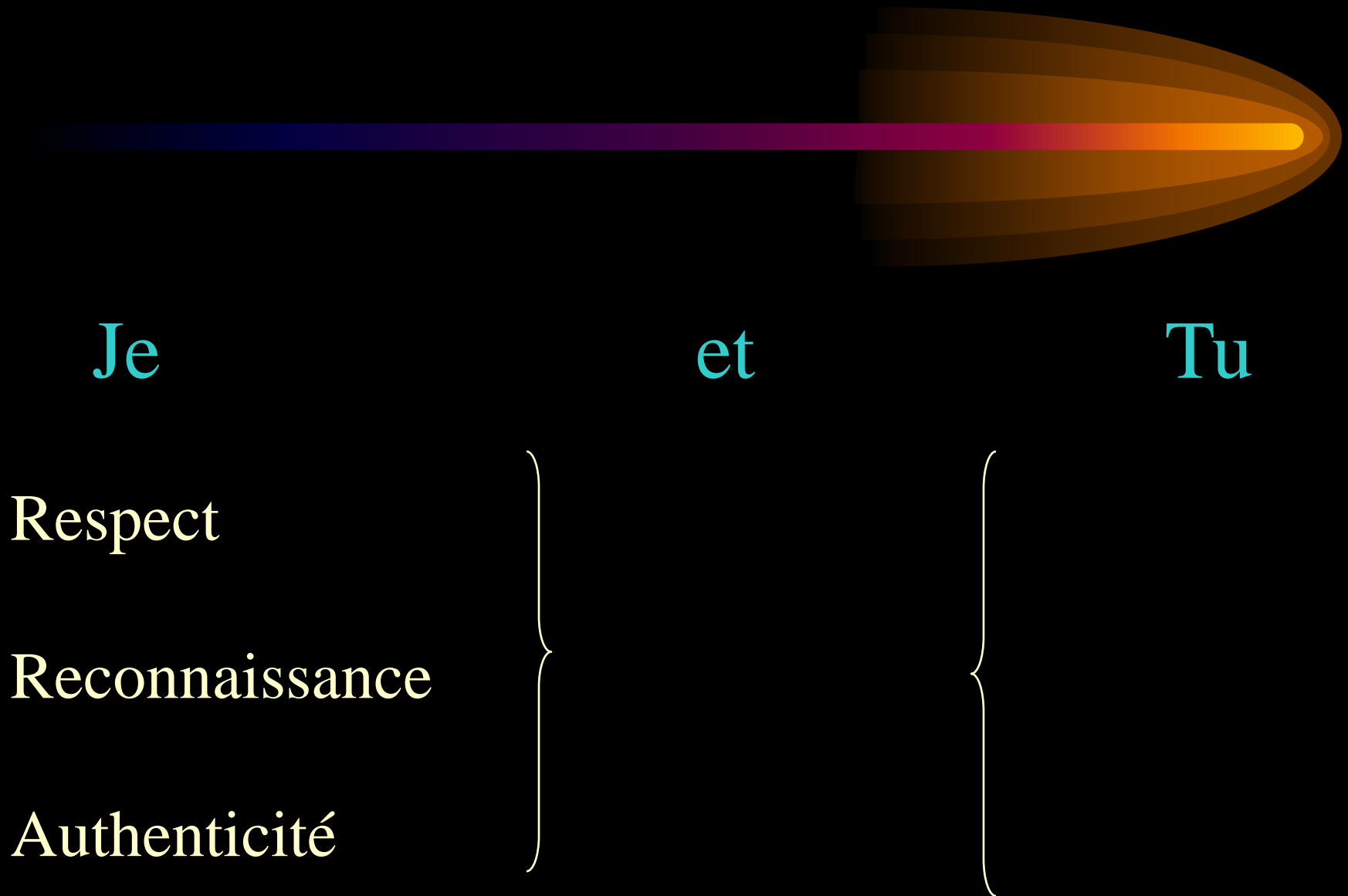
1. **L'éthique** correspond à *l'exigence de sens*,
à l'exigence d'une existence à la fois actuelle et
sensée, face aux contradictions, aux insatisfactions et
aux frustrations, c'est à dire face aux aliénations;

2. **La politique** *donne pouvoir au sens*. Elle vise le
pouvoir-être (pouvoir-faire, savoir, etc.) à travers
la qualité d'être;

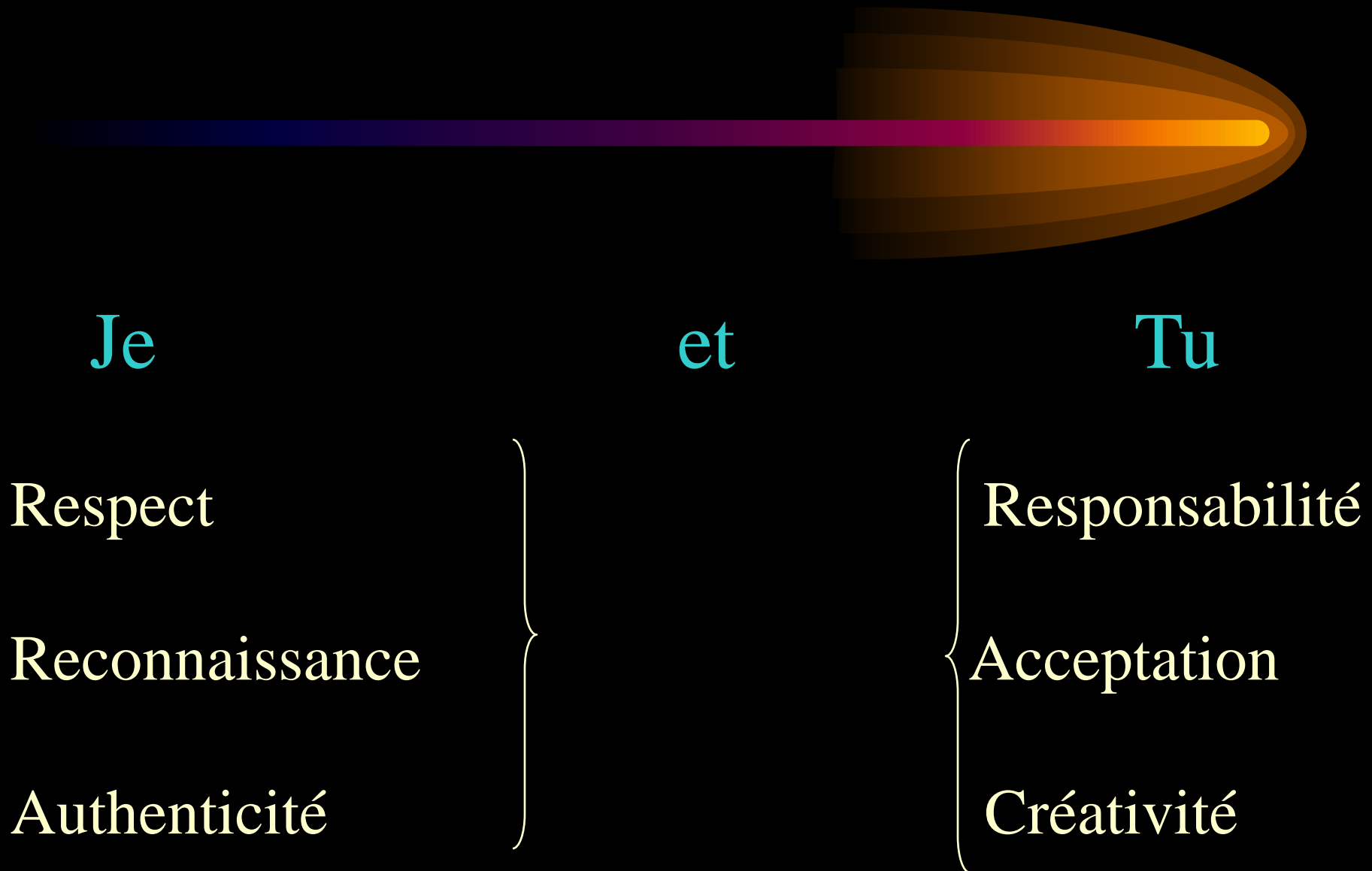
On retrouve au niveau individuel
les trois systèmes de la vie collective :

1. **L'éthique** correspond à *l'exigence de sens*, à l'exigence d'une existence à la fois actuelle et sensée, face aux contradictions, aux insatisfactions et aux frustrations, c'est à dire face aux aliénations;
2. **La politique** *donne pouvoir au sens*. Elle vise le pouvoir-être (pouvoir-faire, savoir, etc.) à travers la qualité d'être;
3. **La sagesse pratique** *permet de réaliser le sens*.

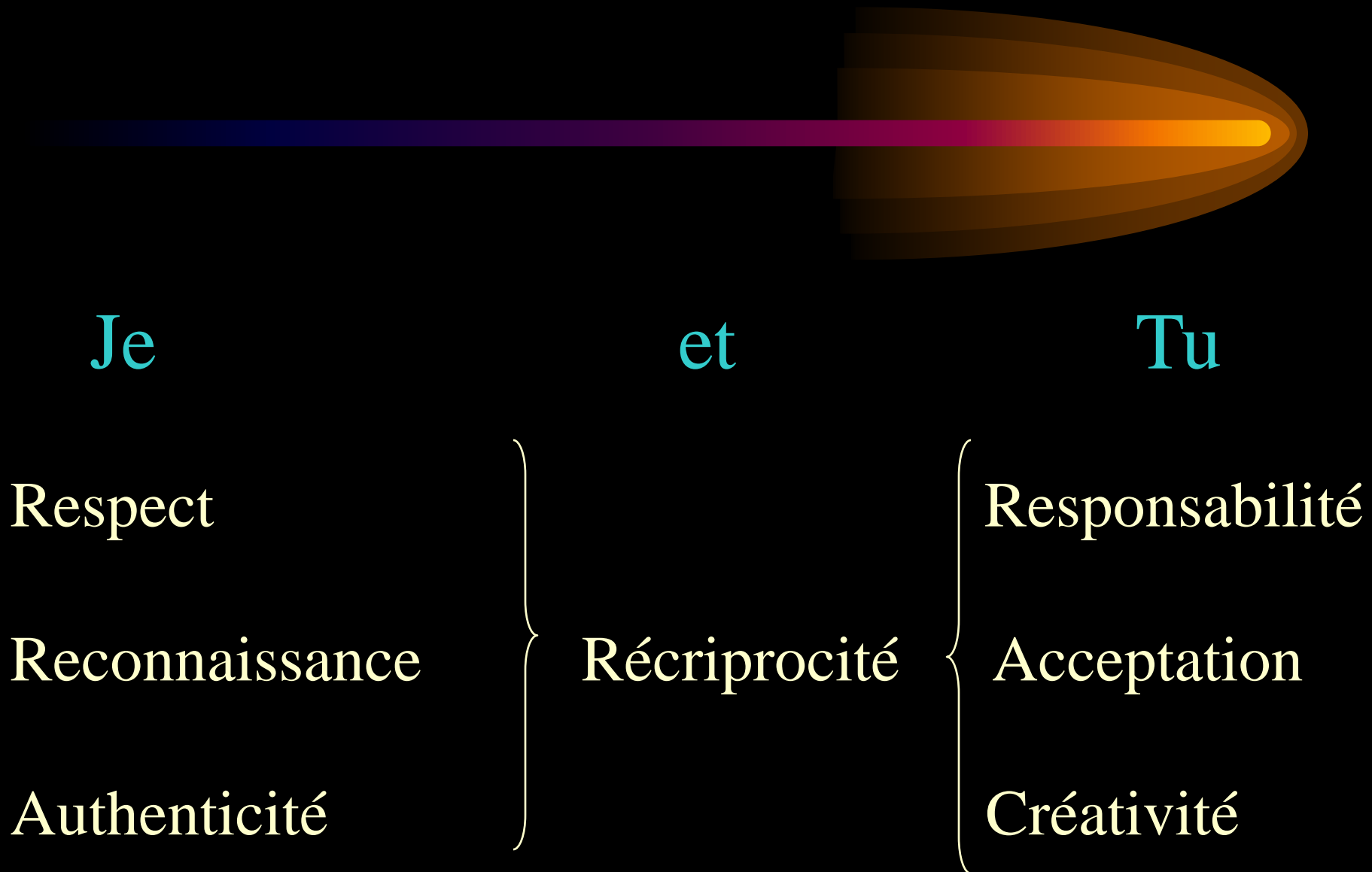
2. Le dialogue est communication empathique



2. Le dialogue est communication empathique



2. Le dialogue est communication empathique



Le Conseil implique une *démarche active* :

Cette démarche se caractérise par :

1. Une *visée* de valeurs, une *vision* globale;

Le Conseil implique une *démarche active* :

Cette démarche se caractérise par :

1. Une *visée* de valeurs, une *vision* globale;
2. Une *écoute* des processus;

Le Conseil implique une *démarche active* :

Cette démarche se caractérise par :

1. Une *visée* de valeurs, une *vision* globale;
2. Une *écoute* des processus;
3. La prise en compte des *rythmes* d'opérations, de procédures, d'expériences, cohérentes avec la visée et l'écoute.

La démarche de conseil introduit
une dialectique du sens.

Elle implique :

1. Une présence fondatrice;

La démarche de conseil introduit
une dialectique du sens.

Elle implique :


1. Une présence fondatrice;
2. Une communication dialogique;

La démarche de conseil introduit
une dialectique du sens.

Elle implique :

1. Une présence fondatrice;
2. Une communication dialogique;
3. Une rythmanalyse plurielle.

1. La présence est fondatrice,



c'est à dire constitutive d'une relation humaine fondamentale, authentique. La co-présence autorise à exister.

Elle refuse le vertige de la distance et l'engluement de la fusion. Elle est disponibilité, actualisation, expression et contact.

La qualité de présence est une conquête, une invention d'un présent dynamique : "Ici et maintenant"

2. Le dialogue est communication empathique



Le respect est un serment de vivre soi-même en personne en même temps que l'affirmation fondamentale de la personne humaine.

Dans la compréhension empathique (mutuelle) la relation soutient la quête du sens et la connaissance.

2. Le dialogue est communication empathique



L'empathie est connaissance réciproque.
Elle devient l'expérience vécue de la compréhension
dialoguée.

Mais elle n'est possible que grâce à la
disponibilité.

“L'être disponible est celui qui est capable d'être tout
entier avec moi lorsque j'ai besoin de lui”

Gabriel Marcel

2. Le dialogue est communication empathique



Le dialogue est au fondement de toute pratique de conseil. Mais il est lui-même fondé par :

* la “mise en présence réciproque”

et

* par les “perspectives temporelles de la personne”

2. Le dialogue est communication empathique



“Nous sommes en représentation et nous nous occupons souvent bien plus de parader que de vivre”

André Gide *Journal*

3. Le dialogue est une rythmanalyse plurielle

Tout dialogue introduit l'importance du travail de projet et de la façon dont chacun gère son temps (perspectives temporelles de la personne)

Tout groupe humain tend à développer un rythme temporel collectif, fondé sur la recherche et l'appropriation d'un temps significatif et harmonieux (*projet d'eurythmie* : harmonisation collective du temps).

Nécessité de développer une *rythmanalyse plurielle* (cf. Gaston Bachelard *La dialectique de la durée*, Paris, PUF, 1973).

3. Le dialogue est une rythmanalyse plurielle

Dans notre rapport au temps, il faut différencier

* Le temps social, objectif, celui de l'horloge, etc. : Chronos

et

*la durée subjective, notre façon personnelle de gérer le temps : Kairos, qui s'inscrit dans la dynamique du devenir

La relation de conseil correspond au Kairos : moment de décision, occasion de réflexion critique de soi, temps où il est important que tout soit fait ou dit.

3. Le dialogue est une rythmanalyse plurielle



Tout le travail du sens, dans la relation de conseil, est tendu vers le projet qui lui-même prépare la décision d'agir.

Ni l'impulsion ni le désir ne réalisent le projet:

Le projet suppose la vision du rapport "finalité-objectif-but", fondé sur le rapport "désir-besoin-valeur", médiatisé par le rapport "ressources-contraintes-gestion"

Article sur Rogers revisité (en français)
me le demander par mail :

pierretap@aol.com

“Personnalisation et dynamique relationnelle”

Pierre Tap et Nathalie Oubrayrie-Roussel

in *Pessoa como centro. Revista de estudos rogerianos*, Lisboa, 1999, 4, 41-84